

Le Bien Vieillir

Cahier 0



Clés de lecture et méthodologie



UNIPSO

SOMMAIRE

Introduction générale	3
Remerciements	7
Méthodologie de l'étude	9
Enquête auprès des opérateurs de services.....	9
Étude exploratoire.....	9
Étude qualitative.....	9
Étude quantitative non exhaustive.....	9
Méthode participative.....	9
<i>Des discussions en comité d'accompagnement</i>	9
<i>Des rencontres-débats</i>	9
<i>Des entretiens avec des acteurs du terrain</i>	10
Approche de l'étude.....	10
<i>Une approche centrée sur les bénéficiaires de services et leurs besoins</i>	10
<i>Une approche intersectorielle et décloisonnée</i>	12
<i>Une approche non marchande</i>	12
<i>Une approche positive</i>	12
"Bien vieillir" : les grandes préoccupations	13
Bibliographie générale	15
Annexes	23
Grille d'entretien.....	23
Quel est ou devrait être le rôle de l'Etat et/ou des politiques et/ou du secteur (et des services) non marchand sur cette thématique ?.....	24
Liste des personnes interrogées.....	25
Glossaire.....	26

Introduction générale

Le vieillissement démographique est un phénomène complexe et un véritable **défi pour la société** de demain. C'est également une **opportunité pour le secteur à profit social** de réfléchir aux besoins croissants et à **l'adaptation des services** à offrir à la population âgée de Wallonie.

L'allongement de l'espérance de vie, ou le fait que les personnes vivent de plus en plus longtemps est dû notamment aux **progrès des soins de santé** et à **l'amélioration générale des conditions de vie**. Cet allongement doit être corrélé aussi à un autre facteur : la **baisse de la natalité**. Apparaît ainsi une nouvelle configuration de la pyramide des âges avec une base qui se rétrécit et des niveaux supérieurs qui s'élargissent.

Par ailleurs, l'augmentation de l'espérance de vie intervient surtout aux âges élevés, la progression des effectifs est d'autant plus marquée que l'on monte dans l'échelle des âges. On peut parler du **vieillissement du vieillissement**. Ainsi, ce qui évolue fondamentalement c'est qu'un plus grand nombre de personnes atteignent le grand âge (80, 90, 100 ans).

Le vieillissement, on le sait, n'est pas un phénomène récent, il y a toujours eu des personnes âgées et très âgées, mais il s'est accéléré de manière très sensible depuis quelques années du fait notamment de l'entrée dans la soixantaine des premières générations issues du **baby-boom**. Les baby-boomers ont d'abord retardé le vieillissement en venant gonfler les tranches d'âge actives, mais c'est sans doute la mortalité différentielle par sexe qui accentue leur arrivée progressive aux tranches d'âge élevées et qui l'a fait réaccélérer depuis quelques années. Les effets de ce phénomène devraient s'estomper à partir de 2035-2040. Il faut noter aussi que l'avancée en âge s'accompagne d'une **féminisation**, puisqu'on retrouve une forte prépondérance numérique des femmes sur les hommes aux âges élevés et la raison principale de ce déséquilibre au cours de l'avancée en âge.

Aujourd'hui plus qu'hier, trois **groupes d'âge** peuvent être distingués :

- Les **60-75 ans**, souvent encore en bonne santé et pour lesquels dans bien des cas aucune prise en charge particulière n'est nécessaire ;
- Les **75-85 ans**, pour lesquels déjà quelques limitations physiques peuvent apparaître et pour lesquels un accompagnement devient utile ;
- Les **plus de 85 ans** qui sont plus sujet à une perte d'autonomie et ont besoin de services adaptés à leurs difficultés.

Les profils des personnes âgées sont donc très différents et la prise en charge par les services concernés requiert une adaptation à cette complexification. Les personnes âgées, dans leur diversité, jouent dès lors un rôle pionnier dans l'expérimentation de nouvelles formes de vie... **rien n'a véritablement été préparé pour eux, par eux et avec eux.**

La créativité et l'innovation sont ainsi actuellement nécessaires dans la recherche de solutions, de **nouveaux services** et de **nouveaux métiers**, de **nouvelles formes d'accompagnement** et de **prises en charge**, de **nouvelles formules d'habitats**, de **nouvelles formes de participation sociale**, de **nouveaux modes de mobilité**, de **nouvelles dynamiques de relations intergénérationnelles**. Les services à profit social autant que les politiques doivent se saisir des tous ces enjeux.

Cette réflexion doit s'inscrire dans la **réforme institutionnelle** et les prochains transferts de compétence vers les entités fédérées qui concernent une grande part des politiques relatives aux personnes âgées. La Wallonie doit profiter du nouveau paysage institutionnel qui se dessine pour mettre en place **une politique globale et cohérente centrée sur la personne âgée**. Le vieillissement démographique est aussi une occasion de relancer la réflexion sur la **place et le rôle des personnes âgées dans la société**. Cette réflexion doit s'inscrire dans une démarche qui mette l'accent sur la **continuité des temps de la vie**, la vieillesse n'intervenant pas comme un couperet égal pour tous, à un âge déterminé, mais

comme un **processus progressif et variable selon les individus**.

C'est donc dans ce contexte que l'UNIPSO a décidé de proposer **sa vision intersectorielle et non marchande** des enjeux du vieillissement de la population.

Pour ce faire, l'UNIPSO offre cette série **Le « bien vieillir » en Wallonie : regard intersectoriel de l'UNIPSO**, subdivisée en plusieurs cahiers, fruit de ses recherches. Les cahiers se présentent comme suit :

Le Cahier 0 : Le « bien vieillir » : clés de lecture et méthodologie présente les repères méthodologiques qui ont encadré l'étude et en dit plus sur le concept du « bien vieillir » selon l'UNIPSO. Il comprend également la bibliographie générale, le glossaire et quelques annexes.

Le Cahier 1 : Le vieillissement sous toutes ses facettes: une société par, pour et avec les aînés aborde le vieillissement sous tous ses angles (sociologique, statistique, politique, etc.) pour mettre en lumière la complexité de la notion.

Les 5 cahiers suivants appréhendent et traitent chacun des grands axes du « bien vieillir ». Plus concrètement dans ces cahiers, il s'agit de dresser un état des lieux de l'offre des services existants, de pointer les besoins et d'apporter des propositions concrètes au service du « bien vieillir » en Wallonie :

Le Cahier 2 : Lieux de vie : une diversité, une complémentarité et un va-et-vient entre les services pour « bien vieillir », trace l'éventail de services déjà existants et des solutions alternatives déjà proposées en termes de lieux de vie pour les aînés. Il tente aussi de montrer à quel point ceux-ci semblent cloisonnés et affirme la nécessité d'imaginer des liens et des complémentarités entre les secteurs pour développer une approche globale et transversale de l'accompagnement des aînés.

Le Cahier 3 : Participation citoyenne, socio-culturelle : « bien vieillir » en restant actif et acteur, donne un aperçu de la participation sociale des aînés dans notre pays. L'offre de services favorisant la participation y est couplée à un ensemble de pistes pour encourager les personnes âgées à rester actives et impliquées dans la vie sociale.

Le Cahier 4 : Inclusion et lien social : « bien vieillir » ne se fait pas tout seul, offre quelques repères pour appréhender l'isolement et la solitude des personnes âgées. Au-delà de présenter quelques initiatives qui tentent de combattre la solitude des aînés, il souhaite aussi proposer des pistes pour rompre cet isolement ressenti et réenclencher le fonctionnement actif du lien social.

Le Cahier 5 : Accompagnement et prise en charge : des professionnels qualifiés et en suffisance pour permettre le « bien vieillir », fait état de l'accélération de la demande adressée aux secteurs à profit social pour répondre aux besoins croissants des aînés (création et développement de nombreux services dans le secteur de l'aide aux personnes âgées). Après avoir présenté l'offre de formation de base et continuée pour les professionnels, il pointe les besoins, les lacunes, et montre à quel point assurer la formation des professionnels est la clé pour garantir la réponse aux besoins des bénéficiaires.

Le Cahier 6 : Mobilité, transport et aménagement du territoire : en route pour « bien vieillir »!, partage quelques informations sur la mobilité des aînés et l'aménagement du territoire. Il dresse un échantillon d'initiatives en faveur de la mobilité des personnes âgées et avance quelques priorités pour une société sociale.

L'objectif de cette étude **est double**. Elle invite à la **réflexion**, et à l'**action**.

C'est avant tout un **choix de société** que l'UNIPSO propose. Une société par, pour et avec les aînés, une société offrant une place aux liens sociaux respectueux, à la solidarité, où la responsabilisation est partagée entre les individus et la

collectivité et où une place centrale est redonnée à l'être humain et à ses besoins. L'UNIPSO espère que des porteurs d'initiatives trouveront dans cette étude des points de repère, de nouvelles idées et surtout un enthousiasme renouvelé pour offrir des services de qualité aux personnes âgées.

C'est aussi le moment de **définir des priorités** et les moyens à mettre en œuvre pour y parvenir. C'est réfléchir à l'adaptation des structures et des services proposés aux personnes âgées. C'est considérer la nécessité de la coordination entre les services et la cohérence entre les politiques. C'est également se tourner vers l'innovation sociale indispensable pour faire face aux nouveaux besoins. Elle s'adresse aux responsables politiques wallons et entend les inciter à rassembler des moyens, à améliorer les politiques sociales et à soutenir les initiatives. Elle propose donc des pistes et des priorités d'actions aux pouvoirs publics.

Remerciements

Un tout grand merci à tous les professionnels du secteur qui ont acceptés de prendre part à cette étude et qui ont donné de leur temps pour partager leurs observations.

Merci également aux intervenants des rencontres débats qui ont permis d'alimenter et d'enrichir les réflexions. Ils ont contribué à l'orientation de cette série *Le « bien vieillir » en Wallonie* en apportant un œil critique, scientifique et réflexif par leur expérience et leur riche approche intellectuelle.

Merci aussi à tous les participants de ces rencontres. Ils ont été les témoins de l'importance et de l'intérêt des réponses à apporter par le secteur à profit social au vieillissement des bénéficiaires des services.

Merci au comité de relecture et particulièrement à Marie Claire Sepulchre, Dominique Blondeel, Jean Loiseau et Chantal Castermans pour les précieuses remarques et documentations.

Merci aux membres de l'UNIPSO pour leur soutien et leur implication dans le comité d'accompagnement.

Méthodologie de l'étude

Enquête auprès des opérateurs de services

L'étude entreprise interroge le regard des professionnels prestataires de services. L'UNIPSO, Union interprofessionnelle des entreprises à profit social, fait part de réflexions émises par différents représentants de secteurs ou opérateurs de services ayant participé de près ou de loin à cette étude. Elle se place de leur côté, par leur ressenti professionnel, par les difficultés rencontrées sur le terrain et leurs espoirs pour l'avenir. Elle transmet leurs échos face à la question du vieillissement de leurs bénéficiaires. Elle reflète leurs revendications et porte un **message fort**. Les priorités qui se trouvent dans les différents cahiers sont portées par les membres, les secteurs et ont été validées. C'est donc haut et fort que l'UNIPSO les porte à l'agenda politique.

Par contre, l'étude va également aussi au-delà des seuls apports des secteurs interrogés puisqu'elle soulève des questions et lance des pistes d'action construites aussi au fil de différentes lectures.

Étude exploratoire

La présente étude a cependant un caractère exploratoire. Elle reflète et renseigne de manière **non exhaustive** des services proposés aux personnes âgées ainsi que des actions entreprises pour améliorer leur qualité de vie. Ce document n'offre pas une photographie intégrale de ce que propose la Wallonie ni un annuaire, mais il met en perspective, à partir d'un nombre limité d'initiatives et d'actions, en partie innovantes, certains moyens susceptibles de contribuer à améliorer la qualité de vie des personnes âgées.

Étude qualitative

Basée sur des lectures, des interviews et des rencontres-débats. Cette étude est véritablement qualitative. Elle désire aller à la rencontre des différents secteurs, de leur impressions, de leur vécu pour non seulement mieux connaître les sujets de recherche, compléter les informations internes et documentaires, mais aussi saisir leurs revendications.

Étude quantitative non exhaustive

Bien que cette étude n'ait pas l'ambition de récolter des données quantitatives ou de faire des prospectives chiffrées sur un échantillon représentatif, différentes statistiques figurent dans les documents. Elles se veulent les plus à jour possible, elles proviennent de sources externes et permettent surtout d'illustrer et de renforcer les propos.

Méthode participative

Des discussions en comité d'accompagnement

Le vieillissement est un domaine complexe et très hétérogène. L'UNIPSO a donc décidé de travailler par sous-thématiques afin de clarifier l'approche et la construction de la vision UNIPSO du « bien vieillir ». Des réunions avec un comité d'accompagnement ont ainsi permis d'établir des préoccupations relatives aux enjeux du vieillissement de la population et des bénéficiaires de service. Ces préoccupations sont la trame sur lesquelles reposent les différents cahiers.

Des rencontres-débats

La méthode participative des rencontres-débats mêlait interventions théoriques et pratiques. Deux intervenants étaient invités par rencontre pour partager leurs réflexions, leurs études ou encore leurs questionnements. Les

interventions étaient suivies d'un débat avec les participants sur les enjeux de la thématique pour les différents secteurs.

Des entretiens avec des acteurs du terrain¹

Le dernier axe de la méthodologie participative s'est porté sur des analyses d'expérience. Le souhait était de rencontrer les professionnels des secteurs et d'entendre leur avis sur les enjeux du vieillissement de la population bénéficiaires de leurs services.

Les différents prestataires de services interrogés ont permis d'établir des préconisations pour les six préoccupations pressenties par la recherche préliminaire avec le comité d'accompagnement. Les discussions ont été organisées selon une grille d'entretien ouverte. Les questions posées étaient suggestives, l'entretien était mené en fonction de la parole de l'interviewé avec redirection vers des thèmes si la personne ne l'abordait pas d'elle-même. L'entretien était donc libre.

Approche de l'étude

Une approche centrée sur les bénéficiaires de services et leurs besoins

Pour l'UNIPSO, le bénéficiaire doit être acteur de sa propre vie : il est au centre des préoccupations. Le choix est d'aborder l'impact du **vieillissement des usagers du secteur à profit social** sur les services. Par cette approche, l'UNIPSO place l'humain au centre des pratiques. Pour souligner cette volonté des services d'être un soutien à l'autonomie des personnes âgées et non de les considérer comme une charge, une attention est portée à employer le plus souvent le terme d'accompagnement des personnes plutôt que de parler de prise en charge.

¹ Liste en annexe.

Date	Rencontre débat
4 Mai 2011	<p data-bbox="592 245 1326 272">Habitats et lieux de vie : « Quels lieux de vie pour bien vieillir ? »</p> <ul data-bbox="427 284 1497 411" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="427 284 1497 343">• Marie-Thérèse CASMAN, professeur à l'ULG : « Habitats et lieux de vie : choix ou fatalité pour les personnes âgées ? » <li data-bbox="427 347 1497 411">• Laurence LEJEUNE : directrice de la Centrale de Service à Domicile du Brabant Wallon : « Accueil Familial des Aînés, 2010-2011. Politique des Aînés en Wallonie »
22 Juin 2011	<p data-bbox="603 437 1315 464">Participation sociale : « Bien vieillir en restant acteur et actif »</p> <ul data-bbox="427 475 1497 603" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="427 475 1497 534">• Sylvie CARBONELLE, professeur à l'ULB : « Déclinaison de la citoyenneté face à l'avancée en âge » <li data-bbox="427 539 1497 603">• Frédérique POSSEMIERS, UCP : « Participation citoyenne et épanouissement personnel de nos aînés »
22 Septembre 2011	<p data-bbox="571 628 1347 655">Formation des prestataires : « Bien formés pour aider à bien vieillir »</p> <ul data-bbox="427 667 1497 922" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="427 667 1497 726">• Valentine CHARLOT: présidente de l'ASBL Le Bien Vieillir : « Formation du personnel : gage de qualité pour bien vieillir » <li data-bbox="427 730 1497 790">• Fabienne BASTIN, conseillère pédagogique pour le secteur services aux personnes du SeGEC : « Formation du personnel : Gage de qualité pour bien vieillir » <li data-bbox="427 794 1497 853">• Colette LEJEUNE, Maître assistant Coordinatrice de l'année de spécialisation en gériatrie et psychogériatrie et Anne-Catherine BADIN, SeGEC : « Et dans le supérieur ? » <li data-bbox="427 858 1497 922">• Doriane DETOURNAY, directrice des Cours Professionnels pour Adultes (Charleroi) « Formation du personnel : Gage de qualité pour bien vieillir »
21 Octobre 2011	<p data-bbox="603 948 1315 975">Inclusion et lien social : « Bien vieillir ne se fait pas tout seul »</p> <ul data-bbox="427 986 1497 1082" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="427 986 1497 1045">• Sandrine BOYALS, coordinatrice de projet au département action sociale de la croix rouge : « Actions contre l'isolement : Le projet Hestia et les actions collectives » <li data-bbox="427 1050 1497 1082">• Sarah DURY, assistante à la VUB : « L'isolement des personnes âgées »
1 Décembre 2011	<p data-bbox="560 1107 1358 1134">Mobilité et aménagement du territoire: « En route pour bien vieillir ? »</p> <ul data-bbox="427 1145 1497 1241" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="427 1145 1497 1204">• Pierre LANNOY, professeur à ULB : « Quand le vieillissement croise la mobilité Une problématique de société » <li data-bbox="427 1209 1497 1241">• Benoît MINET, project manager chez taxi stop: « La Centrale des Moins Mobiles »
29 février 2012	<p data-bbox="549 1267 1369 1294">Marchandisation des services : « Bien vieillir un rêve accessible à tous ? »</p> <ul data-bbox="427 1305 1497 1449" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="427 1305 1497 1364">• Dominique EVRARD, chef de Projets à la FNAMS: « Evolution du secteur des maisons de repos : de la communautarisation à la marchandisation » <li data-bbox="427 1369 1497 1449">• Florence DEGRAVE, professeur à l'UCL : « L'aide au domicile des personnes fragiles en Allemagne, Belgique, France, Angleterre et Italie. Une comparaison des régimes de Care dans un contexte en profonde mutation »

Une approche intersectorielle et décloisonnée

L'intercoopération est un véritable impératif. La culture actuelle du développement cloisonné et ses façons de faire est questionnée. L'absence de synergie entre organisations sectorielles et parfois même entre les secteurs occasionne un fonctionnement morcelé, en silo. Notre volonté ici est de mettre en lumière l'importance de **décloisonner les actions et les services** qui touchent de près ou de loin les personnes âgées.

L'UNIPSO défend une lecture du parcours de vie global des personnes et donc un besoin de sortir de la logique actuelle segmentée. La lecture des situations doit se faire ensemble, un schéma de travail commun doit se mettre en place. Ce n'est **pas une habitude mais c'est un choix** qui doit être impulsé au politique ! Ce qui permet le décloisonnement c'est de partir de la personne, de l'utilisateur et d'essayer d'assurer au mieux sa prise en charge et/ou son accompagnement. C'est un véritable défi !

L'étude développe donc une réflexion **inter-services ou intersectorielle** qui suppose une prise de conscience et un **dépassement des multiples cloisonnements** existants pour concevoir une **action publique réellement transversale**. Même si une évolution majeure est constatée depuis quelques années, ce décloisonnement doit s'élargir d'avantage.

La mise en réseau et les projets de coopération entre prestataires de services aux personnes âgées sont à encourager dans une perspective de « service intégré » (par exemple en coordonnant des services de mobilité et de loisirs, de mobilité et de santé, de logement et d'activités, en coordonnant l'aide à domicile avec les centres culturels, etc.). La construction de liens avec des prestataires de services orientés vers d'autres publics est également essentielle, et ce notamment pour construire des ponts intergénérationnels.

Une approche non marchande

Cette approche est la pierre angulaire du secteur à profit social. Ainsi, les notions **d'accessibilité et de qualité des services** doivent primer sur la rentabilité et le profit économique des investisseurs. Les entreprises à profit social revendiquent une adéquation des services aux besoins de la population. Leurs actions sont centrées sur l'utilisateur dans son continuum de vie. Les services développés le sont dans un souci de **cohésion sociale, de solidarité et de complémentarité** entre les actions. Les entreprises du secteur luttent contre la fragilisation et la précarisation, veulent éviter les fractures sociales et rendre leurs « bénéficiaires » plus responsables et acteurs à part entière de leur développement et du développement collectif.

Une approche positive

L'UNIPSO prend le pli de défendre une approche positive du vieillissement de la population. Elle l'appréhende en termes d'**opportunité** que ce soit au niveau du **développement des services** ou de la **création d'emploi**. Elle voit ce phénomène comme une chance et un progrès plutôt que comme un problème. L'UNIPSO cherche à maintenir un optimisme et un dynamisme pour mieux préparer l'avenir. « *Il n'y pas à considérer la vieillesse comme une charge ingérable collectivement mais plutôt comme une occasion d'affirmer des choix de société* »².

² DORMONT, B., « *Le vieillissement ne fera pas exploser les dépenses de santé* », Revue Esprit, p.2, juillet 2010.

"Bien vieillir" : les grandes préoccupations

À travers les lectures, les rencontres, les discussions, l'UNIPSO s'est arrêté sur une vision du « bien vieillir » qui repose sur **l'équilibre et l'articulation entre plusieurs piliers**: finances, logement, santé, vie sociale, sportive et culturelle, mobilité, etc. L'UNIPSO estime que « bien vieillir » en Wallonie rime avec une **qualité** et une **accessibilité des soins de santé** et la prévention de la maltraitance, des **services de prises en charges et d'accompagnement** accessibles et intégrés, un **encadrement de qualité** porté par des **prestataires formés et en suffisance**, des **liens sociaux** renforcés, une **mobilité** et un **aménagement urbain et rural** accessibles et adaptés aux besoins des personnes âgées, des **lieux de vie et d'accueil** diversifiés et complémentaires, le maintien d'une **solidarité intergénérationnelle**, d'une coopération et enfin une **participation sociale et citoyenne**.

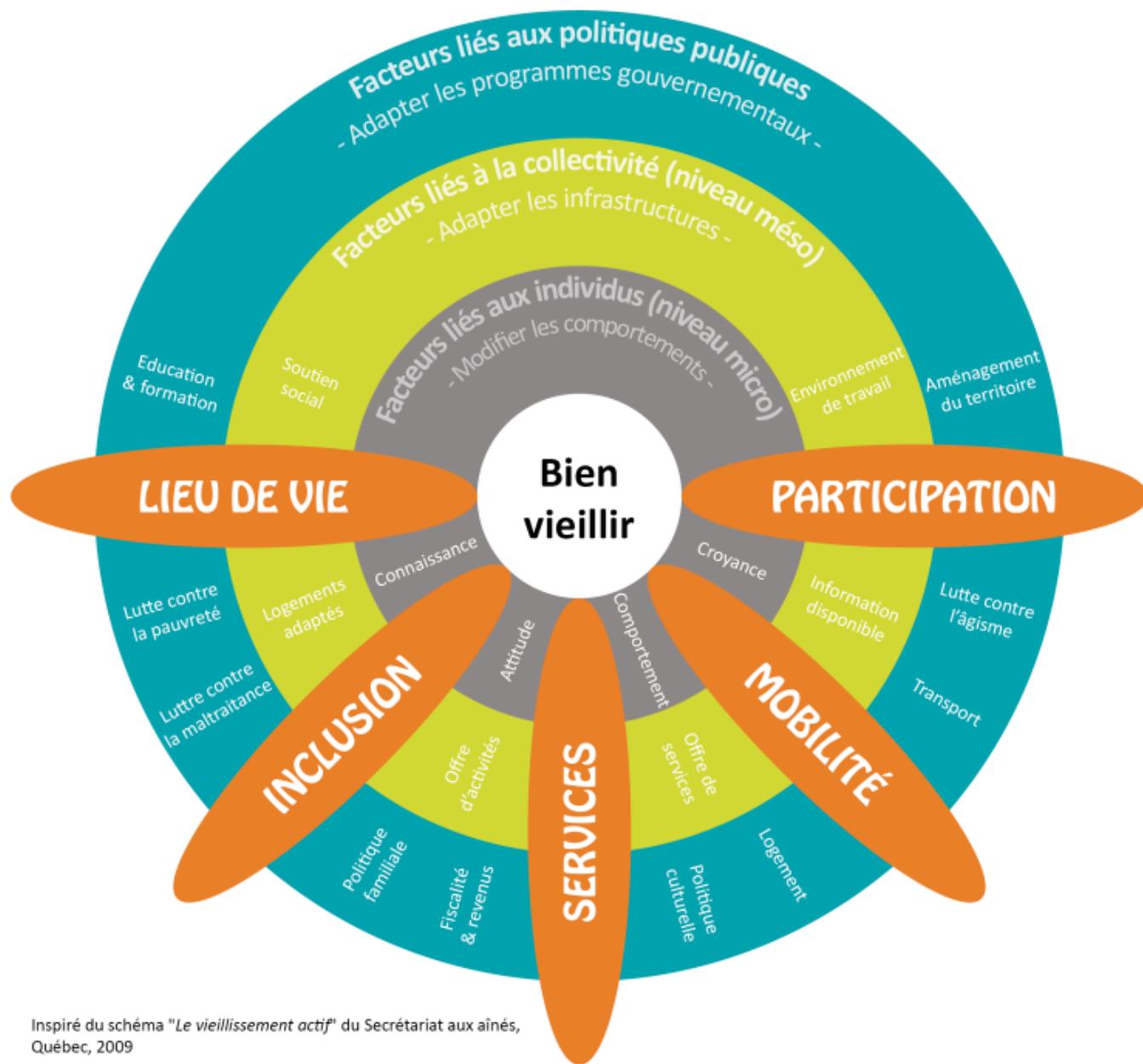
Conscient que les personnes âgées ne forment pas une catégorie de personnes homogènes, conscient que les besoins de chacun peuvent varier, l'UNIPSO pense que pour améliorer le bien-être des personnes âgées, il est utile de promouvoir aussi des déterminants non médicaux de la santé tels que les habitudes de vie saines, les activités sportives, les liens sociaux, l'estime de soi ou l'autonomie. Il est utile de leur permettre d'être citoyen à part entière en leur offrant une vie culturelle épanouie, en leur permettant de continuer à se déplacer et en leur laissant faire leur propre choix de vie. Dans cette optique, il s'agit de promouvoir l'entraide, les services d'aide, les activités d'intégration, l'information, la mobilité, les activités socio culturelles, et cela par des services de qualité et accessibles à tous.

La série *Le « bien vieillir »* de l'UNIPSO s'articule autour de **5 grandes préoccupations**, inter-liées et complémentaires qui témoignent des besoins des personnes âgées. Ces préoccupations sont développées dans les différents cahiers.

- **Le cahier 2 : Lieux de vie**: une diversité, une complémentarité et un va-et-vient entre les services pour « bien vieillir ».
- **Le cahier 3 : Participation sociale, citoyenne et culturelle** : « bien vieillir » en restant actif et acteur.
- **Le cahier 4 : Inclusion et lien social** : « bien vieillir » ne se fait pas tout seul.
- **Le cahier 5 : Accompagnement et prise en charge**: des professionnels qualifiés et en suffisance pour permettre le « bien vieillir ».
- **Le cahier 6 : Mobilité, transports et aménagement du territoire** : en route pour « bien vieillir »!

Il est donc impératif de conjuguer et de coordonner les divers thèmes et d'agir au niveau micro sur les attitudes et les comportements, au niveau méso sur l'adaptation des services et des infrastructures, mais il faut également adapter les politiques et les programmes au niveau macro.

Le schéma du « bien vieillir » (ci-dessous) permet de visualiser les dispositifs et les actions à mettre en place tout en positionnant **l'usager – personne âgée – ses attentes, ses besoins, ses droits et son autonomie au centre**.



Bibliographie générale

Vieillesse et vieillissement

ARCAND, B., « *La construction culturelle de la vieillesse* », *Anthropologie et Société*, vol. 6, n° 3, 1982

AVALOSSE, H., CORNELIS, K., LÉONARD, CH., VERNIEST, R., « *Le vieillissement, un enjeu collectif* », Dossier thématique MC n° 5, mai 2005

BOURDIEU, P., « *La jeunesse n'est qu'un mot* », in *Question de sociologie* (1978), Paris, Ed. de Minuit, 1984

BRASSARD, V., « *La vieillesse : une période d'ajustements, d'affrontements et de basculements* ». DSTS, Université de Picardie Jules Verne, 2006

CARADEC, V., « *Le vieillissement, c'est la déchéance* », Forum franco-québécois sur la santé : « *Vieillissement et santé : idées reçues, idées nouvelles* », 2005

CARBONELLE, S., « *Du vieillissement de la population aux multiples formes du vieillir* », in « *Penser les vieillesse* », p. 9-10., 2009

CLEMENT, S., ROLLAND, Ch., THOER FABRE, Ch., « *Usages, normes, autonomie : analyse critique de la bibliographie concernant le vieillissement de la population* », Toulouse, février 2005

CLEMENT, S. et DRULHE, M., « *Vieillesse ou vieillissement ? Les processus d'organisation des modes de vie chez les personnes âgées* », Les Cahiers de la Recherche sur le Travail Social, n°15, 1988

FOUCART, J., « *La vieillesse : une construction sociale* », *Pensée plurielle* n°6, p. 7-18, février 2003

GUILLEMARD, A.-M., « *Faut-il avoir peur ?* », in *Autrement. Être vieux*, n°124, octobre 1991

HENRARD, J-C, « *Vieillesse et âge. Age et représentation de la vieillesse* », actualité et dossier en santé publique n°21, décembre 1997

LINCHET, S., NISEN, L., (sous la direction scientifique de CASMAN, M-Th.), « *Étude sur le bien-être des personnes de plus de 70 ans en Wallonie* », Panel Démographie Familiale, Respect Seniors, 2010

MALCHAIR, C., « *XL en action : Que veulent nos aînés ?* », Bruxelles, 2012.

MALCHAIR C., « *Les seniors pris entre injonction d'autonomie et injonction de prévoyance* », IESSID - Haute Ecole Paul-Henri Spaak, juin 2012

SOURNIA, J.C., « *Dictionnaire des personnes âgées, de la retraite et du vieillissement* », Paris, Franterm, 1991

VERTÉ, D., « *Enquête sur les besoins des personnes âgées* », ULB, juin 2009

« *Le vieillissement, un enjeu collectif* », ANMC, dossier thématique n°5, mai 2005

« *Avis sur l'âgisme envers les aînés : état de la situation* », Conseil des aînés du Québec, mars 2010

« *Politique de la Vieillesse. Rapport de la commission d'études des problèmes de la vieillesse présidée par Monsieur Pierre Laroque* », Haut Comité Consultatif de la population et de la famille, Paris, La Documentation Française, 1962

« *Troisième âge, quatrième âge. Les anciens frappent à la porte du social* », Actes du 4^{ème} module de form'action, FCSSB, 2002

« Dossier senior – Profil des seniors : qui sont-ils ? Comment vivent-ils ? », Direction générale statistique et information économique, 2007

« Dossier personnes âgées », CESRW, Commission AIS, 27 mai 2010

Politique des aînés

DESTATTE, Ph., « Wallonie 2030 : anticiper les bifurcations stratégiques et choisir les comportements positifs », Exposé présenté au lancement de Wallonie 2030 par le Collège régional de Prospective de Wallonie, Namur, Cercle de Wallonie, 23 avril 2010

CORTEN, Ph., « Evolution démographique et avenir de la sécurité sociale en Belgique », ULB, Tranche de la population entre 15 et 64 ans, 2004

LANNOY, F. et LIPSZYC, B., « Le vieillissement en Belgique: Données démographiques et implications économiques », in PESTIEAU, P. et al. (eds), Réflexions sur l'avenir de nos retraites, Garant, Leuven, 2000

MANTOVANI, J., « Politiques « globales » de la vieillesse et décentralisation ? », Empan n°52, p. 33-40, avril 2003

MINC, A., « La machine égalitaire », Grasset, Paris, 1987

SIMARD, M., « Le vieillissement de la population au Québec: une synthèse des connaissances enjeux et défis pour l'espace rural québécois », Rapport n°4, UQAR, avril 2006

« Vieillir en Wallonie », Wallonie, Revue du Conseil économique et social de la Région wallonne n° 102, mai-juin 2010

« Les chiffres clés de la Wallonie », annuel n° 11, IWEPS, décembre 2010

Lettre mensuelle socio-économique du CCE, Mai 2006

Secteur non marchand

DEFOURNY, J., « Le secteur non-marchand: ses spécificités et ses perspectives d'avenir », Wallonie, vol. 20, n°26, 11- 16, 1993

DEWANDRE, A., « Economie sociale quelles réponses aux besoins des personnes âgées ? » Analyse SAW-B, 2009

GILAIN, B, NYSSSENS, M., « Belgique : l'histoire d'un partenariat associatif-public » in LAVILLE, J.-L., NYSSSENS, M., « Les services sociaux entre associations, Etat et marché. L'aide aux personnes âgées », La Découverte et Syros, Paris, 2001

« Le secteur non marchand en Belgique: aperçu socio-économique ; synthèse des travaux de recherche réalisés dans le cadre du projet interuniversitaire sur le secteur non marchand en Belgique », Rapport de synthèse, FRB, 2001

Vieillesse et pauvreté

LINCHET, S. (sous la direction de CASMAN, M-Th.), « La pauvreté en milieu rural en région wallonne », avec le soutien de la coopérative CERA, août 2011

VASSART, K., « Vieillesse et précarité », Synthèse des débats de la Conférence du 27 avril 2010, Bilan des résultats des débats sur les pensions, la participation, la santé, l'isolement, FRB, 2010

« Pauvreté et vieillissement », Compte rendu des travaux en ateliers de la conférence Bruxelles, 27 avril 2010,

« Vieillesse et précarité », synthèse des débats de la Conférence du 27 avril 2010, FRB

Rapport du groupe de travail sur le vieillissement, CBCS, juin-novembre 2001

Lieux de vie

CHARLOT, V., GUFFENS, C., Le Bien Vieillir ASBL, « Où vivre mieux ? Le choix de l'habitat groupé pour personnes âgées », FRB, 2006

DELVECCHIO, L., « La personne âgée en institution », Pensée plurielle n°6, p. 77-86, février 2003

ENNUYER, B., « Quelles marges de choix au quotidien. Quand on a choisi de rester dans son domicile ? », Gérontologie et société, n° 131, p. 63-79, avril 2009

FRANÇOIS, N., PIVETTE, B., « Bien vieillir en Bretagne Changer de regard et agir pour mieux vivre ensemble le vieillissement à domicile », Conseil économique et sociale de Bretagne, 2007

JOËL, M-E., « Les conditions de vie des personnes âgées vivant à domicile d'après l'enquête HID », Revue Française des Affaires sociales n°1-2, p. 103-122, janvier 2003

MANTOVANI, J., ROLLAND, Ch., ANDRIEU, S., « Étude sociologique sur les conditions d'entrée en institution des personnes âgées et les limites du maintien à domicile », DREES série études et recherches n°83, novembre 2008

POULAIN, M., « L'institutionnalisation en Belgique 1991-2002 », Gérontologie et société n°112, p. 25-48, janvier 2002

ROMBEAUX, J-M., « Maisons de repos et maisons de repos et de soins. Radioscopie du secteur public », 2010

Etude sectorielle maison de repos, SPF économie, 2009
MC-Informations n°236, juin 2009

Revue contact, FASD n° 124, septembre-octobre-novembre 2010

Santé, aide aux personnes

BOURDESSOL, H., PIN, S., « Préférences et attentes des personnes âgées en matière d'information sur la santé et la prévention Résultats d'une étude qualitative auprès de seniors et de personnes âgées en perte d'autonomie », Evolutions n°17, mai 2009

DAUE, F., CRAINICH, D., « L'avenir des soins de santé : Oser le diagnostic et les thérapies », 2010

DELIÈGE, D., PACOLET, J., ARTOISENET, C., CATTART, G., « Ressources humaines en santé Manpowerplanning voor gezondheidsberoepen », SESA, UCL, juin 2004

DEPREZ, M., GASPAR, F., « aide aux personnes âgées », Balises UCP, Trimestriel n°28, Février-Mars-Avril 2009

DERIEUW, S., « La marchandisation dans les soins de santé : une reconnaissance du terrain », Département Recherche et Développement, janvier 2007

DORMONT, B., « Le vieillissement ne fera pas exploser les dépenses de santé », Revue Esprit, p.2, juillet 2010

DOUMONT, D., LIBION, F. DECCACHE, A., « Les personnes âgées et leur santé : Besoins, représentations, comportements », UCL Reso, 1999

DURAND, N., LANNELONGUE, Ch., LEGRAND, P., « Hospitalisation à domicile (HAD) », IGEAS, 2010

ENNUYER, B., « Les aides à domicile : une profession qui bouge », Gérontologie et société n°104 p. 135-148, janvier 2003

FRAISSE, L., GARDIN, L., LAVILLE, J.-L., « Les externalités positives dans l'aide à domicile : une approche européenne », in LAVILLE, J.-L., NYSSENS M., (sous la direction de), « Les services sociaux entre associations, État et marché », Paris, La Découverte, 2001

GILAIN, B, NYSSSENS, M., « *Belgique : l'histoire d'un partenariat associatif-public* » in LAVILLE, J.-L., NYSSSENS, M., « *Les services sociaux entre associations, Etat et marché. L'aide aux personnes âgées* », La Découverte et Syros, Paris, 2001

GUBBELS, A., « *Handicap et vieillissement, Enjeux et responsabilités politiques* », Observatoire ASPH de la Personne Handicapée, Etude 2008

HUBERT, C., DHOORE, W., SWINE, C., CORNETTE, P., HUBINON, M., MELIN, J., « *Modèle de prise en charge des personnes âgées aux cliniques universitaires Saint-Luc : une approche basée sur la planification en santé* ». Louvain Médical, 2004

NYSSSENS, M., DEGRAVE, F., « *care regimes on the move. Comparing home care for dependent older people in Belgium, England, Germany and Italy* », CIRTES-UCL, 2012

NYSSSENS, M., « *Les services de proximité* » dans le dossier « Economie sociale : d'autres lunettes sont possibles » de la Revue Nouvelle, janvier-février 2007

PACOLET, J., DELIÈGE, D., « *Vieillesse, Aide et Soins de Santé en Belgique* », Rapport de Synthèse pour le SPF Sécurité Sociale, 2005

PAQUAY, L., DE LEPELEIRE, J. et al., « *The Qualidem project in Belgium. A two-center study on care needs and provision in dementia care: inclusion criteria an description of the population* », 2004

ROELANDS, M., VAN OYEN, H., « *Espérance de vie sans invalidité des personnes âgées* », Services fédéraux des affaires scientifiques, techniques et culturelles, Bruxelles, 1995

RUELLAN, I., « *Les Gérontechnologies : des technologies nouvelles au service des personnes âgées, de leurs aidants et des soignants* », DIU, Université René Descartes-Paris V, 2011

SWINE, C., « *Le service de Gériatrie : un service aigu dans un hôpital aigu* », Le Bulletin d'Education au patient n°9(2), 1990

VAN DEN BOSCH, K., WILLEME, P., GEERTS, J., « *Soins résidentiels pour les personnes âgées en Belgique: projections 2011-2025* », KCE reports 167 B, 2011

« *Coûts du handicap, de la maladie : Quelque(s) Réalité(s) financière(s) et autres* », Observatoire ASPH de la Personne Handicapée, étude 2010

« *Soin aux personnes âgées* », Fiche-info, Supplément à MC- Informations n° 244, juin 2011

« *Technologies et avancée en âge* », gérontologie et société n°141, février 2012 « *Vieillesse, dépendance et lieux de vie* », L'Observatoire n°44, 2006

« *The Belgian long-term care system* », working paper, Bureau fédéral du Plan, mars 2010

« *Statistiques des soins de santé* », INAMI, 2008, p. 16, 18

« *Enquête de santé par interview. Belgique 2004* », Institut Scientifique de Santé Publique, Livre VII Personnes Agées

« *60 ans et après ?* », Ligue d'Aide aux Infirmes Moteurs Cérébraux de la Communauté Française de Belgique, 2000

« *L'usage efficient des médicaments dans le traitement de la démence chez les personnes âgées* », réunion de consensus du 24 novembre 2005, Institut national d'assurance maladie-invalidité, Comité d'évaluation des pratiques médicales en matière de médicaments, supplément « *Folia Pharmacotherapeutica* », Volume 33 – N° 7, Juillet 2006

Tableau de bord de la santé en Région wallonne, Observatoire wallon de la Santé, DG05-IWEPS, 2009

INS, Enquête de Santé de l'Institut scientifique de la santé publique en coopération avec la Direction générale Statistique, 2004

Participation sociale

CASMAN, M-Th., « *Vieillissements et Participation sociale Présentation ppt* », Université de Liège, Namur le 25 mars 2011

DELISLE, M-A., « *La participation sociale des aînés : apport à la collectivité et bien-être individuel* », Université de Sherbrooke, 2009

KERN, D., « *L'intégration des personnes âgées dans la vie sociale de la ville* », DESS Développement social urbain, octobre 2002

LAFORREST, J., « *Participation ou retrait de la personne âgée?* », Service social, vol. 34, n°1, p. 4-10, 1985

LORIAUX, M., REMY, D., « *La retraite au quotidien. Modes de vie, représentation, espérances, inquiétudes des personnes âgées* », Bruxelles, De Boeck Université « Économie, Société, Région », 2005

RAYMOND, É. et coll., « *La participation sociale, défi des sociétés vieillissantes* », Mémoire présenté lors de la consultation publique sur les conditions de vie des aînés par la Direction de la santé publique de la Capitale-Nationale, l'Institut national de la santé publique du Québec, le Centre d'excellence sur le vieillissement de Québec et l'Institut sur le vieillissement et la participation sociale des aînés de l'Université Laval, 2007

RAYMOND, É., GAGNÉ, D., SÉVIGNY, A., TOURIGNY, A., « *La participation sociale des aînés dans une perspective de vieillissement en santé* », Réflexion critique appuyée sur une analyse documentaire, Direction de santé publique de l'Agence de la santé et des services sociaux de la Capitale-Nationale, Institut national de santé publique du Québec, Centre d'excellence sur le vieillissement de Québec et Institut

sur le vieillissement et la participation sociale des aînés de l'Université Laval, 2008

ROCHMAN, J., TREMBLAY, D-G., « *Le soutien à la participation sociale des aînés et le programme « ville amie des aînés » au Québec* », Note de recherche n°5 de l'ARUC sur la gestion des âges et des temps sociaux, Télé-université/Université du Québec à Montréal, Décembre 2010

THOMAS H., « *La promotion de la citoyenneté sociale et politique dans le grand âge à l'ère de la protection rapproché* », Gérontologie et société 1/2007 (n° 120), p. 99-114

« *Bouillon de culture chez les aînés* », Balises UCP, Trimestriel n°29, Février-Mars-Avril 2010.

« *Une radiographie des loisirs culturels* », Revue fait et geste n°30, été 2009

Lien social, isolement

BENSASON, A-C. et al, Enquête « *Isolement et Vie relationnelle* », Collectif Combattre la solitude des personnes âgées, septembre 2006

GALLAIS, A., « *Le rôle des nouvelles technologies en matière d'inclusion sociale : une vision européenne* », Working paper, Pour la solidarité, mars 2012

PITAUD, Ph., « *Solitude et isolement des personnes âgées* », Toulouse, érès « Pratiques du champ social », 2007

TELLIER, M., VAN DORSSELAERT, I., « *Seniors admis, seniors amis, 20 projets pour lutter contre l'isolement des plus âgés* », FRB, 2007

VANDENBROUCKE, S., VERMEULEN, B., MAGGI, P., DELYE, S., GOSSET, Ch., LEBRUN, J-M., DECLERCQ, A., « *Vieillir, mais pas tout seul. Une enquête sur la solitude et l'isolement social des personnes âgées en Belgique* », FRB, mars 2012

VAN ROMPAEY, CH., « *Solitude et vieillissement* », *Pensée plurielle* n°6, p. 31-40, février 2003

Mobilité

BODIN, D., « *Machine-to-Machine ou quand les objets parlent aux objets* », *Le Monde*, 1er juin 2010

BODSON, F., « *Des communes et des services à proximité en milieu rural* », ACRF, 2007

CASTAIGNE, M., HUBERT, J.-P., TOINT, Ph., « *La mobilité des aînés en Wallonie* », PUN, 2003

CHRISTIAENS, J. et al., « *Mobilité et séniors: montée en âge et système durable de transport* », "MESsAGE", Politique scientifique fédérale, 2009

GLORIEUX, I., et J. VANDEWEYER, « *C'est du belge... L'emploi du temps en Wallonie, en Flandre et à Bruxelles* », INS/Ministère des Affaires Economiques, Research Group TOR, VUB, 2001

GOETHALS, C., « *Les transports publics urbains en Belgique* », Working paper CIRIEC n°11, 2010

HUBERT, J.P., TOINT, Ph., « *La mobilité quotidienne des Belges* », P. U. Namur, 2002

« *La mobilité des seniors. Besoins de déplacements liés au vieillissement de la population* », GART, octobre 2009

« *La mobilité rurale alternative en Wallonie. Etat des lieux de l'offre et propositions pour la développer et la soutenir* », Rapport SAW-B, septembre 2011

Encadrement, formation et pénurie

HEUSE, P., « *Le Bilan Social 2010* », BNB, 2011

HUBIN, M., STORDEUR, S., DRAELANTS, H., DE BACKER, B., LEROY X., « *Manpower Planning. Offre et demande de travail dans le champ de la santé et de l'aide sociale en Communauté française et en Communauté germanophone, 2000 2010 2020. Tome 1: Soins de santé et aide sociale: les champs d'activité* », Tome 2, Tome 3 SESA, Bruxelles, 2003

LETONT, V., VAN DAELE, A., Proxima : « *vécu et amélioration des conditions de travail dans le secteur de l'aide à domicile. Etat des lieux en région wallonne* », Rapport, UMH, Mons, 2004

MANSOUR, J.M., PLASMAN, A. ET PLASMAN, R., « *Objectivation des pénuries sur le marché de l'emploi : Rapport final* », DULBEA, ULB, Rapport réalisé à la demande des Ministres Arena et Marcourt, mars 2009

« *Compétences professionnelles et formation continuée des intervenants sociaux* », Fonds ISAJH, avril 2000

« *Formation professionnelle continue en Belgique : « Avantages, organisation et enjeux* », Note documentaire du Secrétariat du conseil central de l'Economie, août 2007

« *Les besoins en formation dans le secteur des hôpitaux privés et le secteur des personnes âgées* », FE.BI pour le Fonds Social des hôpitaux privés et pour le Fonds Social des homes pour personnes âgées et des maisons de repos et de soins, 2011

« *Les besoins en formation dans le secteur des hôpitaux privés en 2010* », FE.BI pour le Fonds Social des hôpitaux privés, 2011

« *Investir dans la vieillesse, un enjeu de développement pour les territoires ?* », Actes du colloque du CNFPT, 2007

« *L'approche du vieillissement dans les structures de travail protégé* », Les Cahiers de l'Actif, n° 312/313, mai-juin 2012

« *Les attitudes et les pratiques à l'égard de la gestion des ressources humaines dans l'écosystème du non-marchand en Région wallonne -Série 1 : Hôpitaux et maisons de repos* », Forem, février 2006

« *Travailler comme aide familiale à domicile* », Principaux résultats de l'enquête PROXIMA, Direction générale Humanisation du travail, septembre 2006

« *Métiers d'avenir : états des lieux sectoriels et propositions de futurs - Recueil prospectif* », Service d'analyse du marché de l'emploi et de la formation, Forem, septembre 2013

Lien internet

http://www.beactive2012.be/sites/5017.fedimbo.belgium.be/files/explorer/20120329_WP_EY2012_BELGIUM_FR.pdf

<http://www.agevillage.com/actualite-428-1-chronique-pierre-guillet>

http://www.uvcw.be/no_index/cpas/Estimation-besoins-lits-MRPA-MRS-2011-2031.pdf

<http://www.belgianageingstudies.be/>

<http://planmarshall2vert.wallonie.be/>

http://www.college-prospective-wallonie.org/Documents/CRP-ML-Fabrique-Population-Sante_2010-11-23.pdf

<http://gouvernement.wallonie.be/publication/declaration-de-politique-regionale-2009-2014>

<http://www.federation-walloniebruxelles.be/>

http://www.beactive2012.be/sites/5017.fedimbo.belgium.be/files/explorer/20120329_WP_EY2012_BELGIUM_FR.pdf

<http://www.labiso.be/?page=VisualiserContenuOuvrage&Id=1082>

http://www.uclouvain.be/cps/ucl/doc/cirtes/documents/RAPPORT_CROME_FINAL_8_mai_2012.pdf

http://solutionsauxentreprises.lemonde.fr/tpe-pme/professionnaliser-les-services-a-la-personne-grace-aum2m_a-10-125.html

http://www.uvcw.be/no_index/cpas/Estimation-besoins-lits-MRPA-MRS-2011-2031.pdf

<http://www.lesoir.be/actualite/belgique/2012-07-12/maisons-de-repos-voici-ou-iront-les-nouveaux-lits-926481.php>

<http://www.questionsante.org/bs/Les-soins-et-l-aide-a-domicile>

<http://www.cdh-wallonie.be/notre-action-au-pw/questions-oraales/le-developpement-de-residences-services-sociales-en-wallonie>

<http://www.fleximodules.com/>

<http://www.inforhomeswallonie.be/spip.php?article118>

www.gracq.be/VAV-2011/VAV157

<http://www.belgianageingstudies.be/>

http://www.labiso.be/ebooks/labiso_75/index.html

<http://www.apefasbl.org/les-fonds/les-fonds-sociaux-de-formation/fonds-social-pour-les-etablissements-et-services-de-sante/catalogue-formapef>

<http://www.fcsd.be/fcsd/pdf/5-ntervention-E-Tillieux.pdf>

<http://www.apefasbl.org/rof-questionnaire>

<http://www.fe-bi.org>

Annexes

Grille d'entretien

Question introductive

Expliquez-moi votre travail/votre organisation... au quotidien...

Questions générales

Représentation

Que représente pour vous la vieillesse ? Qu'est-ce que la vieillesse ? (opportunité ou problème).

En quoi votre secteur est-il concerné (ou non) par le vieillissement de la population ?

Quelles sont les implications sociales et économiques du vieillissement des bénéficiaires pour votre secteur ?

Innovations sociales

Quels changements observez-vous au sujet des services aux seniors au sein de votre secteur ? Dans d'autres secteurs ?

Connaissez-vous des innovations sociales dans votre secteur d'activité? Lesquelles ? En quoi sont-elles des innovations sociales ?

Coordination des services

Qu'est ce qui est fait pour coordonner les équipes, le personnel, les informations ?

-au sein de votre secteur ?

-avec d'autres secteurs ?

Questions thématiques

(à aborder en fonction des personnes rencontrées/questions suggérant la réflexion et permettant de rediriger la conversation)

Habitat et lieux de vie

Que pensez-vous de l'offre de lieux de vie pour les personnes âgées ?

Un choix est-il possible pour les personnes âgées?

Que faudrait-il demain ?

Qu'est-ce qu'un lieu de vie de qualité selon vous?

Comment garantir une offre de qualité et accessible (pour permettre le choix) ?

Citoyenneté et participation sociale

Qu'est-ce qu'être citoyen ? Qu'est-ce que participer à la vie sociale ?

Les seniors sont-ils intégrés dans vos activités ?

Quelles activités existent pour les personnes âgées? Quelles possibilités ? Quelles évolutions ?

Formation des prestataires de services

Que pensez-vous du personnel de votre secteur ?

-Point de vue quantitatif (nombre) ?

-Qualitatif (formations, qualifications)?

Quels besoins et quelles offres de formation ? (De base ou continue ?)

Que pensez-vous de l'attractivité de vos métiers ?

Isolement des personnes âgées

Quels réseaux sociaux et réseaux d'aides existe-t-il ? Comment y avoir accès ?

Qu'est ce qui est fait ou non pour rompre la solitude des personnes âgées ?

Quel est ou devrait être le rôle de l'Etat et/ou des politiques et/ou du secteur (et des services) non marchand sur cette thématique ?

Question conclusive :

Quelles revendications feriez-vous (pour améliorer votre service face aux besoins des personnes âgées)?

Est-ce que vous avez dit tout ce qui vous semblait important ?

Liste des personnes interrogées

- Dominique Bigner, directeur du Domaine Rièzes et Sart
- Séverine Lebegge, directrice du secteur Aide à la Vie Journalière de la FASD et Geneviève Aubouy, Responsable pour le secteur de la coordination
- Bernard Mangelinck, président de l'Association de soutien à l'étude du vieillissement
- Pascale Martin, professeur de sociologie du vieillissement-Haute Ecole I. Prigogine (ULB) et Responsable - Coordination des Centres de service social / Union National des Mutualités Socialistes
- Marie claire Gilis, directrice de l'ADMR d'Annevoie
- François Virone, directeur du Foyer Saint-Anne à Namur
- Monique Colas, responsable du Centre Familial de Liège et André Close Administrateur délégué
- Christian Cession, coordinateur de Fédération Pluraliste des Centres d'Expression et de Créativité
- Marc Davreux, président de la communauté d'accueil « l'Arche » à Aywaille
- Luc Jansen, président de la Coordination des Associations de Séniors
- Françoise Warrant, chargée de mission à l'ADMR d'Annevoie
- Véronique Latteur, gériatre au Grand Hôpital de Charleroi
- Michel Dupont, directeur du Service Résidentiel pour Adultes souffrant de Déficience Mentale Revivre à Sugny et administrateur ANCE

Glossaire

ADMR	Aide à domicile en milieu rural	CCE	Conseil central de l'Economie
AF	Aide familiale	CCSSD	centres de coordination de soins et de services à domicile
AGW	Accord du Gouvernement wallon	CCT	convention collective de travail
AMA	Association des Maisons d'Accueil et des Services d'aide aux sans-abris	CDCS	Centre de diffusion de la culture sanitaire
ANCE	Association Nationale des Communautés éducatives	CEC	Centre d'expression et de créativité
AnikoS	ArbeitgeberInnenverband für den nicht-kommerziellen Sektor in der Deutschsprachigen Gemeinschaft	CEFA	Centre d'Education et de Formation en Alternance
ANMC	Alliance Nationale des mutualités socialistes	CEP	Chèque emploi formation
APA	Allocation d'aide aux personnes âgées	CESS	certificat d'enseignement secondaire supérieur
APE	Aide et promotion de l'emploi	CESSoC	Confédération des Employeurs des Secteurs Sportif et Socio-Culturel
APEF	Association Paritaire pour l'Emploi et la Formation	CIRTES (UCL)	Centre Interdisciplinaire de Recherche Travail, Etat et Société
APOSSM	Association des Pouvoirs Organisateurs des Services de Santé Mentale en Wallonie	CLIC	Centre Local d'Information et de Coordination
ASBL	Association Sans But Lucratif	CNEH	Centre national de l'expertise hospitalière
AFUTA	Association Francophone des Universités Tous Âges de Belgique	CNFPT	Centre national de la fonction publique territoriale
AWT	Agence wallonne des Télécommunications	CNT	Conseil National du travail
AWIPH	Agence wallonne pour l'intégration de la personne handicapée.	COCOF	Commission communautaire française
BAS	Belgian Ageing Studies	COCOM	La Commission communautaire commune
BIM	Bénéficiaire d'Intervention Majorée	CODEF asbl	Coordination de défense des services sociaux et culturels
CAJ	Centre d'accueil de jour	Collectif SAPS	Services Agréés Partiellement Subventionnés
CAS	Coordination des Associations de Seniors	CPAS	Centre public d'action sociale
CBCS	Conseil bruxellois de coordination sociopolitique	CPF-FPS	Fédération des Centres de Planning Familial des Femmes Prévoyantes Socialistes
CCCA	Conseil Consultatif Communal des Aînés	CQ	Certificat de qualification

CrENom	Centre de ressources pour le non-marchand	FIAS-ACFI	Fédération des Initiatives et Actions Sociales - Action Coordonnée Formation-Insertion
CS	Court Séjour	FIFR	Fonds Intersectoriel de Formation Francophone
CSD	Centre de soin à domicile	FIH	Fédération des Institutions Hospitalières.
CSJ	Centre de soin de jour	FILE	Fédération des initiatives locales pour l'enfance
CSS	Centre de service social	FIMS	Fédération des Institutions Médico-sociales
CWASS	Conseil Wallon de l'Action Sociale et de la Santé	FIPE	Fédération des Institutions de Prévention Educative
DGASS	Direction générale action sociale et santé	FISSAAJ	Fédération des Institutions et Services Spécialisés dans l'Aide aux Adultes et aux Jeunes
DGO5	Direction générale opérationnelle Pouvoirs locaux, Action sociale et Santé	FNAMS	Fédération nationale des Associations médico-sociale
DGSOC	Direction générale Politique sociale du SPF Sécurité sociale	FOREM	service public wallon de l'emploi et de la formation
DPC	Déclaration de politique communautaire	FRB	Fondation Roi Baudoin
DPR	Déclaration de politique régionale	FSMI	Fédérations des Services Maternels et Infantiles
EFPME	Espace Formation PME	FUNDP (Unamur)	Facultés universitaires Notre-Dame de la Paix (Université de Namur)
EI	Entreprise d'insertion	FWB	Fédération Wallonie Bruxelles
EPN	Espace public numérique	GART	Groupement des Autorités Responsables de Transport
EPSC	Enseignement professionnel secondaire complémentaire	GASMAES	Groupement Autonome de Services et Maisons d'Action Educative et Sociale
ETP	Equivalent temps plein	GM	Garde Malade
EWETA	Entente Wallonne des Entreprises de Travail Adapté	GRAPA	Garantie de revenu aux personnes âgées
FASD	Fédération de l'Aide et des Soins à Domicile	GRH	Gestion des ressources humaines
FASS	Fédération des Associations Sociales et de Santé	HAD	Hospitalisation à domicile
FCSD	Fédération des Centrales de Services à Domicile	HIS	Institut de santé publique
FCSSB	Fédération des centres de service social Belgique		
FE.BI	Association des fonds sociaux fédéraux Bicommunautaires		
FELSI	Fédération des Etablissements Libres Subventionnés Indépendants		
FESAD	Fédération d'Employeurs de Services d'Aides à Domicile		

IDESS	Initiatives de développement de l'emploi dans le secteur des services de proximité à finalité sociale
IFAPME	Institut wallon de Formation en Alternance et des Indépendants et des Petites et Moyennes Entreprises
ILDE	Initiative Locale de Développement de l'Emploi
INAMI	Institut National d'Assurance Maladie Invalidité
ISAJH	Institutions et Services d'Aide aux Jeunes et aux Handicapés
ISCO	International Standard Classification of Occupations-nomenclature internationale
IWEPS	Institut wallon de l'Évaluation, de la Prospective et de la Statistique
KCE	Kennis Centrum /Centre fédéral d'expertise des soins de santé
KUL	Katholieke Universiteit Leuven
LNH	Ligue Nationale pour personnes Handicapées et services spécialisés
MAC	Maison d'accueil communautaire
MAF	Maximum à facturer
MB	Moniteur Belge
MESSAJE	Mouvement des Etablissements et Services Spécialisés dans l'Aide à la Jeunesse et l'Enfance
MLOZ	Union Nationale des Mutualités Libres
MR	Maison de Repos
MRS	Maison de Repos et de Soins
NTIC	Nouvelle Technologie de l'information et de la communication
ONE	Office National de l'Enfance
ONG	Organisation non gouvernementale
OWS	Observatoire Wallon de la Santé

PA	Personnes âgées
PCS	Plan de cohésion sociale
PME	Petites et moyennes entreprises
PNS	Personalized nursing service
PTP	Programme de Transition Professionnelle
PSG	Programme de soins gériatriques
REM	Répertoire Emploi Métier
ROME	Répertoire Opérationnel des Métiers et des Emplois
RS	Résidence service
SAW-B asbl	Solidarité des alternatives wallonnes et bruxelloises
SEGEC	Secrétariat Général de l'Enseignement Catholique
SEL	système d'échange local
SESA (UCL)	Centre d'Etudes socio-économiques de la Santé
SIAD	Soin infirmiers à domicile
SAD	Soin à domicile
SD	Service à domicile
SFMQ	Service francophone des métiers et des qualifications
SIAMT	Système intégré d'anticipation des tendances sur les marchés du travail
SISD	Service intégré de soin à Domicile
SPW	Service public wallon
SSI	Service de soins infirmiers
SSM	Service de santé mentale
SYLOS	système locaux de santé
TIC	Technologie de l'information et de la communication
TEC	Transport En commun
UCP/ENEO	Union Chrétienne des Pensionnés-UCL
UCL	Université Catholique de Louvain
ULG	Université Libre de Liège
UNESCO	Organisation des nations unies pour la science, l'éducation et la culture.

UNIPSO	Union d'Entreprises à profit social
UNMN	Union Nationale des Mutualités Neutres
UNMS	Union National des mutualités socialiste
UVCW	Union de villes et des communes wallonnes
VUB	Vlaams Universiteit Brussel



L'UNIPSO est la confédération intersectorielle et pluraliste des employeurs du secteur à profit social (non marchand) en Wallonie et en Fédération Wallonie-Bruxelles.

L'UNIPSO représente plus de trente fédérations d'employeurs du secteur public et privé, actives dans les secteurs suivants:

- ▶ Hôpitaux
- ▶ Accueil et hébergement des personnes âgées
- ▶ Services de santé
- ▶ Accueil de l'enfance
- ▶ Aide et soins à domicile
- ▶ Aide à la jeunesse
- ▶ Accueil et hébergement des personnes handicapées
- ▶ Entreprises de travail adapté
- ▶ Secteur socioculturel
- ▶ Enseignement
- ▶ Organisations d'actions sociales
- ▶ Mutualités

Dans le cadre de sa mission, l'UNIPSO représente, défend et promeut les intérêts communs des organisations qui poursuivent un but non lucratif et les solidarités qui y sont liées. Elle soutient les employeurs dans leur rôle d'opérateurs de services pour en garantir l'accessibilité et la qualité. Interlocutrice de référence pour les pouvoirs politiques et les autres acteurs socio-économiques, l'UNIPSO se positionne comme un partenaire à part entière dans le dialogue social, la concertation interprofessionnelle et le développement de politiques nouvelles.

Siège social

Square Arthur Masson, 1 - bte 7
5000 Namur
☎ 081/24.90.20

Bureau bruxellois

Rue du Congrès, 37-41 - bte 3
1000 Bruxelles
☎ 02/210.53.00

www.unipso.be - unipso@unipso.be



Editeur responsable: Dominique Van de Sype