|  |
| --- |
| **Accompagnement à l'Utilisation Rationnelle de l'Energie 2016-2017****Questionnaire de satisfaction destiné****aux DIRECTEURS/TRICES ET RESPONSABLES ÉNERGIE** |

Pour chaque proposition/question, veuillez noter votre niveau de satisfaction de 1 à 5, **1 étant la moins bonne note ("Non, pas du tout")** et **5 étant la meilleure note ("Oui, tout à fait")**.

# Evaluation globale de la démarche d'accompagnement URE

1. La démarche dans son ensemble m'a été utile

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 (-) | 2 | 3 | 4 | 5 (+) |
|[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]

1. Qu'avez-vous le plus apprécié dans la démarche d'accompagnement ?

 Cliquez ici pour entrer du texte.

1. Qu'avez-vous le moins apprécié dans la démarche d'accompagnement ?

 Cliquez ici pour entrer du texte.

1. L'accompagnement m'a fourni suffisamment d'outils/informations pour mettre en place une politique de gestion de l'énergie (outils méthodologiques, outils de suivi des consommations, plan d’action, informations techniques, informations et outils de sensibilisation)

|  |  |
| --- | --- |
| Oui | Non |
|[ ] [ ]

Si non, quels sont, selon vous, les types d'outils/informations qui ont fait défaut et qui auraient pu vous être utiles ?

Cliquez ici pour entrer du texte.

1. Suite à l'accompagnement, je pense avoir développé une structure de gestion de l'énergie pérenne dans le temps au sein de l'institution (EcoTeam + responsable énergie + procédures de suivi des consommations et actions menées)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 (-) | 2 | 3 | 4 | 5 (+) |
|[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]

1. Je suis satisfait(e) de l'accompagnement proposé en matière de sensibilisation des occupants (méthode, conseils et pistes d'action, affiches, etc.)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 (-) | 2 | 3 | 4 | 5 (+) |
|[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]

1. J'ai pu réaliser des mesures d’économie d’énergie dans le bâtiment pilote

|  |  |
| --- | --- |
| Oui | Non |
|[ ] [ ]

Si oui, citez les principales mesures :

 Cliquez ici pour entrer du texte.

1. J'ai l’intention de réaliser de nouvelles actions d'économie d'énergie dans le bâtiment pilote

|  |  |
| --- | --- |
| Oui | Non |
|[ ] [ ]

1. Je pense étendre la démarche d'économie d'énergie à d'autres bâtiments que le bâtiment pilote (dans le cas où vous disposez de plusieurs bâtiments)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Oui | Non | Non applicable |
|[ ] [ ] [ ]

1. Le matériel de comptage de l'énergie prêté par l'UNIPSO m'a été utile

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 (-) | 2 | 3 | 4 | 5 (+) |
|[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]

1. La clef USB, le drive partagé et la documentation distribuée m'ont ont été utiles

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 (-) | 2 | 3 | 4 | 5 (+) |
|[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]

1. Le timing proposé pour l'accompagnement m'a semblé approprié pour mon institution (durée de l'accompagnement global, timing entre les différentes rencontres d'accompagnement)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 (-) | 2 | 3 | 4 | 5 (+) |
|[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]

Si ce n’est pas le cas, merci d’expliciter votre réponse :

 Cliquez ici pour entrer du texte.

1. Comment estimez-vous la qualité de l'organisation de l'accompagnement dans son ensemble (rendez-vous pris suffisamment à l'avance, respect des horaires, documents types fournis à temps, annonce du timing, organisation de la réunion collective, etc.) ?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 (-) | 2 | 3 | 4 | 5 (+) |
|[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]

1. Quelles améliorations avez-vous à proposer concernant la démarche d'accompagnement ?

Cliquez ici pour entrer du texte.

# Evaluation de la réunion collective

1. La 1ère réunion collective m'a été utile (présentation de la démarche d'accompagnement, méthodologie URE, cadastre énergétique, primes énergie, 1ères consignes de travail)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 (-) | 2 | 3 | 4 | 5 (+) |
|[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]

1. J'ai trouvé que la réunion collective était bien organisée (qualité de l'accueil, date fixée suffisamment à l'avance, pauses café et repas, respect des horaires, etc.)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 (-) | 2 | 3 | 4 | 5 (+) |
|[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]

1. Une 2e réunion collective me semblerait bénéfique afin de partager les expériences des institutions en cours d’accompagnement (travail en sous-groupes sur les points forts et difficultés rencontrés, recherche de leviers d’actions, retour d’expérience d’une institution dont l’accompagnement est terminé)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 (-) | 2 | 3 | 4 | 5 (+) |
|[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]

# Evaluation du précheck

1. Je suis satisfait de la demi-journée de visite du bâtiment pilote réalisé avec l'auditeur énergie (qualité et précision des conseils et explications données oralement, etc.)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 (-) | 2 | 3 | 4 | 5 (+) |
|[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]

1. Je suis satisfait du rapport écrit de précheck remis par l'auditeur énergie (clarté des recommandations, précision suffisante pour passer à l'action, etc.)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 (-) | 2 | 3 | 4 | 5 (+) |
|[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]

1. Avez-vous des améliorations à formuler concernant le précheck ?

|  |  |
| --- | --- |
| Oui | Non |
|[ ] [ ]

Si oui, lesquelles ?

Cliquez ici pour entrer du texte.

# Evaluation des réunions de l'EcoTeam

1. J'ai apprécié la 1ère réunion de l’EcoTeam (formation de l’EcoTeam, présentation de la méthodologie de l’accompagnement, travail sur la motivation et sur le diagnostic comportemental)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 (-) | 2 | 3 | 4 | 5 (+) |
|[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]

1. J'ai apprécié la 2e réunion de l’EcoTeam (travail sur les mesures les plus rentables en matière d’économie d’énergie sur base du diagnostic technique et comportemental, élaboration d'un plan d'actions pour le bâtiment pilote)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 (-) | 2 | 3 | 4 | 5 (+) |
|[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]

1. J'ai apprécié la 3e réunion de l’EcoTeam (réflexion sur la sensibilisation, présentation du cadastre et des premières actions menées, réponse aux problèmes rencontrés, planification des actions à venir)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 (-) | 2 | 3 | 4 | 5 (+) |
|[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]

1. Les temps d’échange étaient suffisants

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 (-) | 2 | 3 | 4 | 5 (+) |
|[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]

1. J'ai eu l’occasion de m'exprimer suffisamment pendant ces temps d’échange

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 (-) | 2 | 3 | 4 | 5 (+) |
|[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]

1. Les informations communiquées par la facilitatrice étaient pertinentes et de qualité

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 (-) | 2 | 3 | 4 | 5 (+) |
|[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]

1. Les informations communiquées par la facilitatrice étaient claires et compréhensibles

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 (-) | 2 | 3 | 4 | 5 (+) |
|[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]

1. Avez-vous des améliorations à formuler concernant l’organisation ou le contenu des EcoTeams ?

|  |  |
| --- | --- |
| Oui | Non |
|[ ] [ ]

Si oui, lesquelles ?

Cliquez ici pour entrer du texte.

1. La composition de l’EcoTeam me semblait adaptée

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 (-) | 2 | 3 | 4 | 5 (+) |
|[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]

1. J'estime que ma participation était utile au fonctionnement de l’EcoTeam

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 (-) | 2 | 3 | 4 | 5 (+) |
|[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]

1. La formation de l’EcoTeam a créé une dynamique positive au sein de notre établissement (entre le personnel et la direction, entre les différents services, entre le personnel et les résidents, autres)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 (-) | 2 | 3 | 4 | 5 (+) |
|[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]

Si oui, pouvez-vous expliciter ?

Cliquez ici pour entrer du texte.

1. La participation aux EcoTeams a permis de me sensibiliser ou de renforcer mon intérêt par rapport aux économies d’énergie. NB : si vous estimez que vous étiez déjà fort sensibilisé aux économies d’énergie, ne pas répondre à cette question.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 (-) | 2 | 3 | 4 | 5 (+) |
|[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]

1. Suite à ma participation aux EcoTeams, j'ai modifié certains de mes comportements au **travail**

|  |  |
| --- | --- |
| Oui | Non |
|[ ] [ ]

Si oui, pouvez-vous donner quelques exemples ?

Cliquez ici pour entrer du texte.

1. Suite à ma participation aux EcoTeams, j'ai modifié certains de mes comportements et/ou mis en place des mesures économiseurs d’énergie à mon **domicile**

|  |  |
| --- | --- |
| Oui | Non |
|[ ] [ ]

Si oui, pouvez-vous donner quelques exemples ?

Cliquez ici pour entrer du texte.

1. J'ai pu observer des changements en matière d’économie d’énergie dans le comportement de mes collègues

|  |  |
| --- | --- |
| Oui | Non |
|[ ] [ ]

Si oui, pouvez-vous donner quelques exemples ?

Cliquez ici pour entrer du texte.

1. Souhaiteriez-vous aborder d’autres thèmes environnementaux dans le cadre d’un accompagnement de la Wallonie ?

|  |  |
| --- | --- |
| Oui | Non |
|[ ] [ ]

Si oui, lesquels ?

[ ]  La gestion des déchets

[ ]  La gestion de l’eau

[ ]  L’alimentation durable

[ ]  La mobilité

[ ]  La biodiversité

[ ]  Les marchés publics durables

[ ]  Le permis d’environnement

[ ]  La pollution des sols, de l’air, de l’eau

[ ]  Les systèmes de management environnementaux (EMAS, ISO 14001, labels)

Enfin, commentez ci-dessous votre évaluation si vous le souhaitez.

Cliquez ici pour entrer du texte.

|  |
| --- |
| Questionnaire à renvoyer par mail à l'adresse pierre.laigneaux@unipso.be |

**MERCI d’avoir pris le temps de remplir ce formulaire !**