



Projet individuel d'une bénéficiaire du SIS Passage 45



VICES: Expérimentation CAIPS

Aujourd'hui... missions >< évaluation

- ▶ CISP: Favoriser l'ISP par:
 - ▶ Une approche intégrée
 - ▶ L'acquisition de connaissances, de compétences et de comportements nécessaires:
 - à leur insertion directe ou indirecte sur le marché de l'emploi,
 - à leur émancipation sociale
 - à leur développement personnel
- ▶ SIS:
 - ▶ rompre l'isolement social
 - ▶ permettre une participation à la vie sociale, économique, politique et culturelle
 - ▶ promouvoir la reconnaissance sociale
 - ▶ améliorer le bien-être et la qualité de la vie
 - ▶ favoriser l'autonomie
- ▶ Données sociodémographiques et relatives au statut et nombre de bénéficiaires
- ▶ Nombre d'heures/ateliers... valorisés
- ▶ Taux de mise à l'emploi/formation qualifiante
- ▶ Moyens humains et matériel
- ▶ Dépenses liées à l'action
- ▶ Personnel affecté
- ▶ Données relatives aux partenariats
- ▶ Nombre d'heures de formation du personnel affecté et subsidié
- ▶ ...

Motivation des organismes envers VISES

- ▶ Mettre en lumière la **mission** d'insertion sociale, et non seulement la mise à l'emploi ou la participation aux activités développées
- ▶ Valoriser une démarche **individualisée** et non standardisée, afin de mettre en lumière les pratiques spécifiques à l'organisme
- ▶ Revendiquer une **évaluation qualitative** qui permet de se questionner, de s'ajuster et d'avancer, et non exclusivement quantitative et procédant davantage du contrôle que de l'évaluation
- ▶ Souligner la **spécificité de l'entreprise sociale** c'est-à-dire l'adéquation des actions avec les valeurs et principes de l'ES: solidarité, l'humain au centre, processus de décision démocratiques,...

Ex. avec un CISP : « Quelle est la qualité de notre communication vis-à-vis de nos parties prenantes »

- ▶ Cette entreprise a intégré la démarche VISES:
 - ▶ sans question au préalable
 - ▶ avec la volonté de parcourir les étapes de la démarche afin de :
 - Mieux se connaître
 - Se questionner
 - S'améliorer
 - Adopter une posture réflexive
- ▶ Au fil des temps de discussions en interne, la détermination du cadre d'analyse et les étapes de la démarche ont engendré:
 - ▶ une réflexion d'équipe qu'ils n'auraient pas entamée spontanément autour de la qualité de leur communication et de la visibilité de l'entreprise auprès de ses partenaires
 - ▶ la construction d'un questionnaire dont l'analyse des données a permis d'objectiver un problème de recrutement des stagiaires et d'orienter l'entreprise sur des actions à développer

« Comment se rendre plus visible pour faciliter le recrutement »

- ▶ Cette réflexion a conduit à la construction d'une brochure adaptée et à l'amélioration de leur site internet.
- ▶ Au-delà de la mobilisation de l'équipe autour d'un projet commun, cette brochure a réellement renforcé leur visibilité et a induit des résultats positifs en termes de recrutement.
- ▶ L'entreprise s'est véritablement appropriée la démarche d'évaluation et a pour objectif de la poursuivre en suscitant une réflexion continue et transversale à l'échelle du secteur.

Des SIS : « Quelle est la plus-value de l'accompagnement en SIS? »

- ▶ Les SIS souhaitaient démontrer l'apport qualitatif du travail en SIS et ainsi d'en valoriser l'action
- ▶ Leur motivation au projet:
 - ▶ s'interroger sur le sens de leur action, les plus-values de leur travail social
 - ▶ mettre en évidence l'efficacité des activités qu'ils mettent en place.
- ▶ Petit à petit, à travers les temps d'échange et d'analyse des données récoltées, ils se sont de plus en plus questionnés sur leur identité et leur légitimité.
- ▶ Les SIS ont vu dans la démarche une réelle opportunité de légitimer la nécessité de leur action en démontrant l'intérêt pour le public visé de ces activités encore trop souvent qualifiées « d'occupationnelles ».

SIS : « Quelle est la plus-value de l'accompagnement en SIS? »

- ▶ Les SIS se sont rapidement appropriés la démarche et les résultats en investissant un groupe de travail qui réunit des SIS wallons. Ils ont ainsi fédéré d'autres SIS autour d'un projet commun: l'élaboration d'une brochure qui reprend des témoignages de bénéficiaires et de travailleurs sociaux.
- ▶ Cette brochure a plusieurs objectifs:
 - Lever les préjugés en provoquant un changement dans les représentations que l'on a du public et des travailleurs en SIS
 - Mettre en évidence la nécessité de leur accompagnement social collectif et individuel
- ▶ Les résultats de cette brochure (en cours de mise en page) sont déjà perceptibles: la démarche a mis les travailleurs en confiance dans la façon de pouvoir communiquer sur leurs activités auprès de leurs collègues et supérieurs.

Difficultés rencontrées

- ▶ Démarche *impliquante*, nécessitant des moyens:
 - ▶ En temps,
 - ▶ En investissement/ «énergie »,
 - ▶ En ressources humaines,
 - ▶ En compétences,
 - ▶ En soutien
 - ▶ ...
 - ▶ pour l'accompagnateur comme pour l'organisme accompagné
- ➔ Nous oriente aujourd'hui vers l'accompagnement en collectif des organismes

En guise de conclusions, VISES a...

- ▶ introduit l'**évaluation** dans les organismes
- ▶ permis de s'approprier une démarche d'évaluation qui fait **sens** pour les collaborateurs (autoévaluation)
- ▶ autorisé une montée en **compétences** des collaborateurs
- ▶ favorisé une posture **réflexive** et une vision **prospective**
- ▶ conduit à la réalisation de nouveaux **outils** d'évaluation, de récolte de données, d'indicateurs
- ▶ **valorisé** ce qui se fait et ceux qui le font
- ▶ A créé une **dynamique** dans les organismes « prêts » à accueillir la démarche... mais également entre eux et à un niveau sectoriel
- ▶ Souligné l'importance du travail en **collectif**

« Le SIS m'apporte une place. Le sentiment que j'existe! », Léa - 56 ans.

« Avant le SIS, je ne faisais plus confiance aux autres car j'avais été trahi. Ici, je suis redevenu quelqu'un et j'ai fais des projets », Gérald – décédé à 50 ans.

« Ma situation n'avance pas (...) Ca a parfois tendance à m'énerver (...) Heureusement j'ai l'activité sportive qui me plait beaucoup, ça me fait du bien d'y aller, je me défoule! », Mathieu – 28 ans.

« Je buvais beaucoup, me sentais seule et je suis âgée (...) J'ai honte de mon village. Ici, les gens ne me jugent pas et me soutiennent. », Cathy – 58 ans.

« Le SIS c'est ma bulle d'air. Ici que tu sois blanc, noir, asiatique, que tu sois grand, gros, petit, mince, que tu aies été ambulancier ou chômeur de longue durée, que tu sois malade ou en bonne santé, quelques soient tes croyances, ton état civil, tes orientations sexuelles, l'état de ton compte en banque, tout le monde s'en fou! », Luc – 54 ans, privé de l'usage de ses jambes suite à un accident de la route en 2013.