



UNIPSO



Formation GO For Chefs de groupe 2018

Gestion d'un service à profit social

PROGRAMME DE FORMATION

UNITÉ 1

COMMUNICATION



OBJECTIF

- ☞ Mettre en œuvre une communication efficace et adaptée en fonction de ses différentes responsabilités (vers la hiérarchie, vers l'équipe, vers l'extérieur, etc.)

COMPÉTENCES

- ✓ Connaître les règles de la communication
- ✓ Mettre en oeuvre une communication adaptée aux différentes situations professionnelles
- ✓ Piloter les réunions d'équipe
- ✓ Savoir appréhender les différents types de conflits possibles

UNITÉ 2

LÉGISLATION SOCIALE



OBJECTIF

- ☞ Maîtriser les éléments de législation sociale nécessaires à la gestion d'une équipe dans le secteur à profit social

COMPÉTENCES

- ✓ Connaître la force de loi des différents niveaux juridiques
- ✓ Connaître le cadre légal dans lequel évolue une ASBL
- ✓ Utiliser les éléments de législation sociale nécessaires à la gestion de son équipe :
 - ✓ Temps de travail et horaires
 - ✓ Contrat de travail
 - ✓ Loi sur le bien-être au travail
- ✓ Connaître les principes du secret professionnel et de la responsabilité
- ✓ Lire, interpréter, compléter et appliquer le règlement de travail

UNITÉ 3

PILOTAGE D'UNE ÉQUIPE



OBJECTIF

- ☞ Exercer pleinement ses responsabilités de responsable d'équipe en faisant preuve de leadership

COMPÉTENCES

- ✓ Connaître et exercer les responsabilités liées à sa fonction d'encadrement
- ✓ Adopter un positionnement professionnel adéquat
- ✓ Identifier son propre style de leadership et l'exercer
- ✓ Encadrer et évaluer le travail de ses collaborateurs

GESTION INTERNE



OBJECTIFS

- 🔗 Pouvoir structurer l'organisation de son travail
- 🔗 Mettre en œuvre des outils de suivi des réalisations

COMPÉTENCES

- ✓ Organiser son travail de façon structurée et claire, sous forme de tâches et d'objectifs à atteindre
- ✓ Fixer des objectifs de travail à réaliser aux membres de l'équipe
- ✓ Impulser une ambiance de travail motivante
- ✓ Suivre et évaluer l'atteinte des objectifs à l'aide des outils adéquats (gestion de projet, tableau de bord)

MÉTHODE UTILISÉE

- 🔗 Exposés théoriques sur base d'un support visuel
- 🔗 Exercices d'appropriation : mise en situation, exercices en petits groupes, etc.
- 🔗 Renvoi vers des documents de référence et des ressources supplémentaires
- 🔗 Echanges de pratiques entre les participants

DURÉE

- 📅 Chaque module a une durée de 5 jours