



## Formation GO For Cadres intermédiaires 2024

*Gestion d'un service à profit social*

**PRÉSENTATION ET PROGRAMME**

# PROGRAMME



## UNITÉ 1 - COMMUNICATION

### OBJECTIF

- 🎯 Mettre en œuvre une communication efficace et adaptée en fonction de ses différentes responsabilités (vers la hiérarchie, vers l'équipe, vers l'extérieur, etc.)

### COMPÉTENCES

- ➡ Connaître les règles de la communication
- ➡ Piloter les réunions d'équipe
- ➡ Mettre en œuvre une communication adaptée aux différentes situations professionnelles
- ➡ Savoir appréhender les différents types de conflits possibles

## UNITÉ 2 - LÉGISLATION SOCIALE

### OBJECTIF

- 🎯 Maîtriser les éléments de législation sociale nécessaires à la gestion d'une équipe dans le secteur à profit social

### COMPÉTENCES

- ➡ Connaître la force de loi des différents niveaux juridiques
- ➡ Lire, interpréter, compléter et appliquer le règlement de travail
- ➡ Connaître le cadre légal dans lequel évolue une ASBL
- ➡ Utiliser les éléments de législation sociale nécessaires à la gestion de son équipe :
- ➡ Temps de travail et horaires
- ➡ Contrat de travail
- ➡ Loi sur le bien-être au travail

## UNITÉ 3 - PILOTAGE D'UNE ÉQUIPE

### OBJECTIF

- 🎯 Mettre en œuvre un management adapté à soi et à son équipe et faire preuve de leadership

### COMPÉTENCES

- ➡ Connaître et exercer les responsabilités liées à sa fonction d'encadrement
- ➡ Identifier son propre style de leadership et l'exercer
- ➡ Adopter un positionnement professionnel adéquat
- ➡ Encadrer et évaluer le travail de ses collaborateurs

# PROGRAMME (SUITE)



## UNITÉ 4 - GESTION INTERNE

### OBJECTIFS

- 🎯 Pouvoir structurer l'organisation de son travail
- 🎯 Mettre en œuvre des outils de suivi des réalisations

### COMPÉTENCES

- ➡ Organiser son travail de façon structurée et claire, sous forme de tâches et d'objectifs à atteindre
- ➡ Fixer des objectifs de travail à réaliser aux membres de l'équipe
- ➡ Impulser une ambiance de travail motivante
- ➡ Suivre et évaluer l'atteinte des objectifs à l'aide des outils adéquats (gestion de projet, tableau de bord)