



**Stéphane
EMMANUELIDIS**
Président de l'UNIPSO

Voici, comme chaque année, le moment de découvrir le rapport d'activités 2015 de l'UNIPSO, document dont l'aspect synthétique et la clarté de présentation vous permettront, je l'espère, de percevoir l'essentiel de nos actions.

Pour l'UNIPSO, en tant que mouvement représentatif des employeurs du secteur à profit social, la mise en œuvre de la 6^e Réforme de l'Etat fut au cœur des enjeux dans les concertations avec les autorités publiques et les partenaires sociaux. Les responsabilités qu'assume dorénavant l'UNIPSO dans le fonctionnement de l'AViQ sont une confirmation de son implication dans ces dossiers d'une importance capitale pour le secteur. Autre enjeu essentiel qui mobilise fortement l'UNIPSO : la prise en considération des spécificités de nos différents secteurs dans l'élaboration du Pacte pour l'emploi et la formation.

En tant qu'organisation au service de ses membres, l'UNIPSO a, par la diversité des ressources mises en place, témoigné d'une volonté sans cesse renouvelée d'être au plus proche des

besoins réels des employeurs. Quant aux nombreux partenariats mis en place avec les acteurs académiques, les administrations et les représentants du gouvernement, les acteurs de terrain ou encore les organisations sœurs, sur une série de dossiers et projets, ils sont autant de ressources qui participent au rayonnement de l'appui de l'UNIPSO à ses membres.

Avant de vous laisser découvrir plus en détail ces différents éléments, il me reste à remercier les organes et personnes qui sont la clé de la réussite des actions de l'UNIPSO. Fortement sollicitées, les instances de l'UNIPSO - et plus particulièrement les membres du Conseil d'Administration - ont, cette année encore, mis leur énergie et leur disponibilité au service des enjeux intersectoriels. Et, vous le savez, rien ne serait possible sans l'engagement d'une équipe permanente qui écoute ses membres, les soutient et les représente avec compétence, disponibilité et enthousiasme.

C'est tout cela que vous percevrez à la lecture des pages qui suivent.

SOMMAIRE

PARCE QUE LE PROFIT DOIT AUSSI ÊTRE SOCIAL !

L'UNIPSO EN QUELQUES MOTS 4

LE SECTEUR À PROFIT SOCIAL EN BELGIQUE FRANCOPHONE 5

MOUVEMENT PATRONAL DE DÉFENSE ET DE REPRÉSENTATION DES EMPLOYEURS DU SECTEUR À PROFIT SOCIAL

MANDATS 6

ACTEUR INTERPROFESSIONNEL 7

SOUTIEN AUX FÉDÉRATIONS SECTORIELLES 8

OUTILS ET RESSOURCES AU SERVICE DU DÉVELOPPEMENT, DE LA PROMOTION ET DE LA PROFESSIONNALISATION DU SECTEUR

UNE EXPERTISE EN APPUI DU DÉVELOPPEMENT DES ENTREPRISES À PROFIT SOCIAL 9

UNE OFFRE DE FORMATION SPÉCIFIQUE AU SECTEUR À PROFIT SOCIAL 10

UN ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ AUX ÉCONOMIES D'ÉNERGIE 11

UNE DYNAMIQUE DE SOLIDARITÉ À TRAVERS L'INNOVATION SOCIALE ! 12

UN LIEU DE RÉFLEXION ET DE STIMULATION 13

GOUVERNANCE & ÉQUIPE

BILAN FINANCIER DE L'ACTIVITÉ 2015

Mai 2016

Editeur responsable

Dominique Van de Sype
UNIPSO ASBL
Square Arthur Masson, 1 - bte 7
5000 Namur

Rapport d'activités UNIPSO 2015 - 3

PARCE QUE LE PROFIT DOIT AUSSI ÊTRE SOCIAL !

L'UNIPSO EN QUELQUES MOTS

L'UNIPSO est la confédération **intersectorielle** et **pluraliste** des **employeurs du secteur à profit social** (non marchand) en Wallonie et en Fédération Wallonie-Bruxelles.

INTERSECTORIELLE...

Les fédérations membres de l'UNIPSO sont actives dans les secteurs regroupant des services indispensables au bon fonctionnement de notre société et répondant aux besoins fondamentaux de la population : hôpitaux, maisons de repos, crèches, aide et soins à domicile, accueil et hébergement des personnes handicapées, entreprises de travail adapté, culture, clubs sportifs, insertion dans l'emploi des personnes fragilisées, aide à la jeunesse, mutualités, etc.

PLURALISTE...

La diversité constitue, pour l'UNIPSO, une richesse sur plusieurs plans :

- La diversité des missions, services et travailleurs permet de répondre à la multiplicité des besoins et des problématiques de vie
- Les courants politiques, philosophiques et idéologiques qui coexistent contribuent à enrichir la dynamique des entreprises sociales
- Les différentes modes d'organisation (organismes publics, ASBL, coopératives, etc.) sont tous fédérés autour des mêmes finalités.

EMPLOYEURS DU SECTEUR À PROFIT SOCIAL...

L'UNIPSO regroupe plus de 30 fédérations d'employeurs du secteur à profit social, public et privé, qui totalisent plus de 9.000 entreprises occupant près de 200.000 travailleurs.



NOTRE VISION

L'UNIPSO défend un modèle social fort, garant de l'accessibilité et de la qualité des services rendus aux citoyens.

NOS MISSIONS

REPRÉSENTER

Depuis plus de 15 ans, l'UNIPSO a pour mission de porter la voix des employeurs du secteur à profit social francophone. Dans le cadre de cette mission, elle représente, défend et promeut les intérêts communs de ses membres dans la concertation sociale ainsi qu'auprès des pouvoirs publics et autres acteurs socio-économiques.

OUTILLER

L'UNIPSO soutient les employeurs dans leur rôle d'opérateurs de services et favorise l'entrepreneuriat social en agissant comme stimulateur de réussite et diffuseur de bonnes pratiques.

SENSIBILISER

L'UNIPSO anticipe les défis de demain et stimule le développement de politiques nouvelles afin d'adapter l'offre de services à profit social aux évolutions sociétales.



NOS ACTIONS PHARES EN 2015

JANVIER

Lancement du Cluster Innovation Sociale

FÉVRIER

Rencontre UNIPSO-SFMQ

MARS

Rencontre du Ministre-Président de la FWB, Rudy Demotte

Dominique Van De Sype devient Président du CWFHF

MAI

AG UNIPSO et intervention de Valentina Caimi (Social Platform) : "Financement des services sociaux : tendances européennes"

L'UNIPSO court aux 20 km de Bruxelles

JUIN

Co-organisation SAW-B/UNIPSO d'un "Petit déjeuner de l'Economie sociale" : "Les associations, entre riposte aux pressions étatiques et incantations à l'innovation sociale"

"Etat, association, entreprise sociale : vers de nouvelles logiques de financement ?", publication dans la revue "Les Politiques Sociales" (coordination UNIPSO/MIAS LLN-Namur)

SEPTEMBRE

L'équipe UNIPSO se forme aux pratiques d'intelligence collective

Lancement GO For X

OCTOBRE

Journée d'étude : "Le bien vieillir en Wallonie : une société par, pour et avec les aînés !"

Conférence-événement : "Etat, association, entreprise sociale : vers de nouvelles logiques de financement ?"

NOVEMBRE

Prix Innovation Sociale 2015

DÉCEMBRE

AG UNIPSO

LE SECTEUR À PROFIT SOCIAL EN BELGIQUE FRANCOPHONE

DES SERVICES ESSENTIELS AU BIEN-ÊTRE DE TOUS

Les entreprises à profit social sont actives dans de multiples domaines couvrant les besoins essentiels de la population tout au long de la vie. Bien que le grand public n'en ait pas toujours conscience, les activités de ces entreprises ont, ou auront un jour, un impact et une place essentiels dans leur vie quotidienne et celle de leurs proches.

UN PARTENAIRE ÉCONOMIQUE INDISPENSABLE

Au-delà de la plus-value directe pour leurs bénéficiaires, les différents services créent de multiples externalités positives participant au développement harmonieux de la société (lien et cohésion sociale) et soutenant le développement des entreprises (formation, disponibilité et santé des travailleurs). La contribution du secteur à la richesse "économique" de la Wallonie (PIB) est quant à elle estimée à plus de 11% et devrait connaître une croissance nettement supérieure à la moyenne des autres secteurs dans les années à venir.

INVESTIR DANS LE SECTEUR, UNE NÉCESSITÉ ET UN DÉFI !

Face aux enjeux démographiques, sociaux et économiques que rencontre la Wallonie, les citoyens ont plus que jamais besoin de services en quantité suffisante (augmentation de l'offre actuelle), de qualité et accessibles à tous (refus du développement d'une société à deux vitesses).

Dans ce contexte, les entreprises à profit social ont un rôle essentiel à tenir pour créer de la prospérité en faveur de l'ensemble de la population. Des infrastructures et équipements suffisants sont nécessaires. De même, la mise en œuvre d'un plan d'envergure, concerté avec les acteurs du secteur, visant à soutenir le recrutement du personnel, sa formation et son encadrement afin de garantir la qualité et le volume de l'offre de services, constitue une réponse adéquate à ces différents enjeux.

CHIFFRES CLÉS

19% de l'emploi

9.000 entreprises

200.000 travailleurs

2,2% : le taux de croissance annuelle moyen de l'emploi estimé entre 2014 et 2020, soit un taux plus de 3x supérieur à l'ensemble de l'emploi wallon depuis plus de 25 ans

8,5 milliards d'€ soit 11% du PIB wallon, et des perspectives de croissance largement supérieures à l'ensemble de l'économie wallonne (2,5% estimé entre 2014 et 2020)

48% : la part des subsides publics dans les recettes totales des associations (contre 57% en 2012, soit une diminution de près de 10% en 3 ans !)

1 association sur 4 a dû faire face à une dégradation de sa situation économique en 2015

LE SECTEUR EN WALLONIE

23.000 lits gérés par les institutions hospitalières en Wallonie (hôpitaux généraux, psychiatriques et universitaires)

30.473 places disponibles dans les milieux d'accueil de l'ONE pour les enfants de 0 à 3 ans

Plus de **53%** des lits de MR/MRS/ résidences services/courts séjours relèvent du secteur à profit social (privé et public), soit 25.192 lits MR, 12.010 lits MRS, 908 lits RS et 1.079 lits CS

371 services spécialisés dans le secteur de l'accueil et de l'hébergement ont accueilli 9.624 personnes handicapées en 2012

5.987.233 heures ont été prestées par les services, privés et publics, d'aide aux familles et aux personnes âgées auprès de 45.572 bénéficiaires en 2009 (hors Communauté germanophone)

55 entreprises de travail adapté (ETA) employant plus de 7.000 personnes handicapées

180 réseaux de bibliothèques

115 centres culturels

205 ASBL d'éducation permanente en FWB

658.506 jeunes domiciliés en Wallonie ont fréquenté un des trois niveaux de l'enseignement organisé ou subventionné par la Fédération Wallonie-Bruxelles durant l'année scolaire 2010/2011

7.439 apprenants ont bénéficié de cours en alphabétisation via les réseaux associatifs



DES VALEURS PORTEUSES DE SENS

L'Humain au centre • Une réponse essentielle aux besoins de la population • La solidarité, pilier de toute action • Le véritable bénéfice : la plus-value sociale • L'égalité de traitement et la non-discrimination • L'esprit d'entreprendre dans une perspective solidaire • L'éthique de gestion au service de la finalité sociale • La diversité : une richesse • Pour une économie sociale et durable

L'ensemble des acteurs du secteur partagent ces valeurs et les mettent en œuvre quotidiennement au travers de leurs services.

MOUVEMENT PATRONAL DE DÉFENSE ET DE REPRÉSENTATION DES EMPLOYEURS DU SECTEUR À PROFIT SOCIAL

MANDATS

En tant que confédération patronale interprofessionnelle et intersectorielle, l'UNIPSO a pour première mission de représenter et de défendre les intérêts communs de ses membres dans différents dossiers primordiaux pour le secteur à profit social. Elle porte ceux-ci à la table des négociations wallonnes et de la Fédération Wallonie-Bruxelles mais également en différents lieux de concertation, de décision et de gestion, à différents niveaux de pouvoir. Depuis plus de 15 ans, elle n'a eu de cesse de développer son action et son expertise et se positionne aujourd'hui comme un partenaire à part entière dans le dialogue social et la concertation sociale.



PRINCIPAUX LIEUX D'INTERACTION AVEC LES MEMBRES

Pour construire ses positionnements, l'UNIPSO fait appel à l'expertise et à la vision de ses membres, notamment à travers ses instances et groupes de travail. Ces lieux de rencontre et d'échange sont également des lieux d'information et de relai pour une meilleure défense des intérêts des employeurs au niveau intersectoriel.

INSTANCES

C'est notamment via les organes de gestion de l'UNIPSO que les fédérations membres donnent forme aux orientations et visions stratégiques de l'ASBL. En 2015, 6 Bureaux exécutifs, 9 Conseils d'Administration et 2 Assemblées générales ont ainsi permis de construire collectivement les positionnements de l'UNIPSO sur diverses thématiques et opportunités.

GROUPES DE TRAVAIL

Les groupes de travail mis en place par l'UNIPSO sont composés de représentants des fédérations et/ou d'institutions du secteur. L'UNIPSO organise en interne et de manière permanente des groupes de travail au sein desquels les matières spécifiques sont analysées et les positions des employeurs du secteur à profit social préparées pour être proposées à son Conseil d'Administration. En 2015, le GT Emploi et le GT Formation ont fusionné au sein du GT Emfor, dans l'objectif de rapprocher les politiques de l'emploi et de la formation pour correspondre davantage à l'actualité. Des Task Force "Simplification administrative" ont également été organisées pour suivre cette matière, ainsi que des GT ad hoc "Titres-services" et "Assurance autonomie".

NOUVEAUX MANDATS EN 2015

PACTE POUR UN ENSEIGNEMENT D'EXCELLENCE

L'enseignement représente un enjeu fondamental pour les employeurs du secteur à profit social et l'efficacité des services. L'organisation des stages en entreprise, la définition des savoirs de base nécessaires et des référentiels attendus par les employeurs, les connexions entre les métiers, les synergies avec l'enseignement supérieur, le développement de l'esprit d'entreprendre, l'orientation pour certains métiers, etc., sont autant de dossiers suivis par l'UNIPSO depuis plusieurs années. En 2015, à la suite du lancement du Pacte pour un Enseignement d'Excellence par la Ministre de l'Enseignement, l'UNIPSO a poursuivi le travail sur cette thématique dans le cadre de son mandat au Comité d'accompagnement du pacte. Aux côtés des différents acteurs de l'enseignement, elle s'est investie dans ces travaux où elle a défendu les intérêts du secteur à profit social.

COMITÉ DE PROGRAMMATION ONE

Mis en place depuis fin 2014, le Comité de programmation ONE est composé des partenaires sociaux interprofessionnels - dont l'UNIPSO - et des organisations représentatives des familles. Créé à la suite du transfert des moyens du FESC vers l'ONE, ce comité a un rôle important à jouer par la formulation d'avis ou de propositions de critères de programmation en matière d'accueil des enfants (0-12 ans), mais également sur toute question relative à cette politique.

ACTEUR INTERPROFESSIONNEL

Dans sa mission de porte-parole des employeurs du secteur à profit social francophone, l'UNIPSO, par son action auprès des autres partenaires sociaux interprofessionnels, se veut toujours orientée vers la défense des employeurs du secteur à profit social dans leur rôle d'opérateurs de services, pour en garantir l'accessibilité et la qualité.

RÉGIONALISATION ET SECTEUR À PROFIT SOCIAL

MISE EN PLACE DE L'AVIQ

L'Agence pour une Vie de Qualité (AViQ) est le nouvel organisme d'intérêt public wallon en charge, depuis le 1^{er} janvier 2016, des compétences relatives aux matières santé, bien-être, personnes handicapées et famille. L'UNIPSO s'est impliquée largement aux côtés d'autres acteurs concernés par ces compétences (fédérations sectorielles, mutualités, usagers, partenaires sociaux interprofessionnels, etc.) dans le processus consultatif et législatif qui a précédé la création de cette agence aux enjeux essentiels pour le secteur à profit social.

RÉFORME DE LA FONCTION CONSULTATIVE

Parallèlement aux travaux ayant conduit à la mise en place de l'AViQ, l'UNIPSO s'est impliquée dans le chantier de rationalisation et de simplification de l'ensemble des organes consultatifs compétents dans les matières wallonnes (économie, emploi, environnement, aménagement du territoire, action sociale et santé, etc.), en plaidant notamment pour une fonction consultative au plus près de la gestion opérationnelle des matières liées à la santé et à l'action sociale.

PACTE POUR L'EMPLOI ET LA FORMATION

À la suite du transfert d'une série de compétences liées à l'emploi et à la formation, l'UNIPSO s'est impliquée, notamment au sein du GPS-W et de la Commission EFE, dans les négociations pour le "Pacte pour l'emploi et la formation". En 2015, un travail important a été réalisé sur la réorganisation des aides à l'emploi, source importante de financement des emplois dans le secteur à profit social. L'UNIPSO s'est également impliquée dans une série d'autres chantiers connexes, tels que le contrat d'insertion "jeunes", les places de stages en alternance, etc., afin que soient prises en compte les attentes et spécificités du secteur par rapport à ces travaux.

AUTRES DOSSIERS

Des réflexions ont également été menées au sein de l'UNIPSO, avec les acteurs concernés, sur les enjeux que constituent la mise en place d'une assurance autonomie en Wallonie, la régionalisation de la réduction groupable APE et celle des titres-services, ce dernier dossier ayant été abordé en collaboration avec les représentants de l'économie sociale.

UN PROFIL POUR LE TUTEUR EN ENTREPRISE

Le profil du tuteur en entreprise a vu le jour au sein du Consortium de validation des compétences. Fruit de longues négociations, le travail mené dans ce cadre a permis non seulement la création d'un titre de compétences, mais également de faire (re)connaître le secteur à profit social et ses spécificités auprès des autres partenaires, notamment auprès de l'enseignement de promotion sociale et de l'IFAPME.

RENCONTRES MINISTÉRIELLES

Dans la foulée des élections de 2014, l'UNIPSO a poursuivi les rencontres des nouveaux ministres wallons et de la FWB (et/ou des membres de leur cabinet) :

- **Rudy DEMOTTE**, Ministre-Président (FWB)
- **Carlo DI ANTONIO**, Ministre de l'Environnement, de l'Aménagement du Territoire, de la Mobilité et des Transports (Wallonie)
- **André FLAHAUT**, Ministre du Budget, de la Fonction publique et de la Simplification administrative (FWB)
- **Christophe LACROIX**, Ministre du Budget, de la Fonction publique et de la Simplification administrative (Wallonie)
- **Jean-Claude MARCOURT**, Vice-Président et Ministre de l'Economie, de l'Industrie, de l'Innovation et du Numérique (Wallonie) – Ministre de l'Enseignement Supérieur de la recherche et des médias (FWB)

OBJECTIFS DES RENCONTRES

Présenter les réalités et enjeux du secteur à profit social et rappeler son rôle socio-économique essentiel

Accroître la légitimité de l'UNIPSO en tant que partenaire social intersectoriel

Sensibiliser les ministres aux enjeux du secteur en lien avec leurs compétences

Proposer des pistes de collaboration pour la législation

SOUTIEN AUX FÉDÉRATIONS SECTORIELLES

Le travail réalisé par l'UNIPSO en tant qu'organisation intersectorielle soutient et renforce l'action des fédérations. Ensemble, l'UNIPSO et ses membres entendent construire et promouvoir les revendications communes à l'ensemble des employeurs du secteur à profit social. Ce travail en amont permet ensuite aux fédérations sectorielles de gagner en efficacité en concentrant leurs ressources sur les particularités de leurs secteurs.

SIMPLIFICATION ADMINISTRATIVE

Les employeurs du secteur à profit social voient dans la simplification administrative un enjeu de taille compte tenu des nombreuses contraintes administratives présentes dans leur gestion quotidienne. En lançant une dynamique de travail avec ses membres, l'objectif de l'UNIPSO est d'informer les usagers des démarches administratives qui leur incombent et d'être l'interlocuteur et relai privilégié des Gouvernements wallon et de la FWB afin de collaborer à la mise en œuvre de projets de simplification au bénéfice du secteur à profit social.

En 2015, en collaboration avec l'administration de l'Action sociale et de la Santé (DGO5), l'UNIPSO a ainsi coordonné avec les secteurs concernés deux projets transversaux : la procédure de contrôle et de justification des subventions et le Rapport d'Activités simplifié et harmonisé (RASH). Sur ces dossiers, l'UNIPSO a réalisé un travail de suivi et d'analyse, dans une visée d'information et de soutien à ses membres, ainsi qu'une coordination et un relai, vers l'administration, des positions acquises notamment via les travaux menés au sein la Task Force Simplification administrative.

L'UNIPSO travaille également à une meilleure information des démarches administratives incombant au secteur à profit social. L'ABC des démarches est un outil mis en ligne sur le Portail de la Wallonie qui a pour vocation de présenter les démarches administratives les plus fréquentes à remplir par les usagers wallons, notamment le secteur non marchand. En 2015, pour ce qui concerne ce public-cible spécifique, l'UNIPSO a collaboré avec eWBS en menant une réflexion sur ses besoins en termes de contenu.

ACCORDS DU NON-MARCHAND

Ces accords tripartites – négociés entre organisations syndicales, fédérations d'employeurs et gouvernements des entités fédérées – visent à soutenir le développement du secteur à travers le financement (sur base d'une enveloppe budgétaire globale déterminée par les pouvoirs publics) de mesures concertées qui favorisent l'attractivité des métiers, la qualité et la pérennité des services. L'UNIPSO, en sa qualité de confédération, coordonne et soutient ses fédérations depuis la mise en place de ces accords en 2000. C'est à ce titre qu'elle participe aux négociations et en est signataire.

En 2015 et malgré un contexte budgétaire difficile – absence de budget d'ici 2017 – un travail a été coordonné par l'UNIPSO au niveau des secteurs relevant de la FWB. À la suite du dépôt, par les organisations syndicales, d'un cahier de revendications, les fédérations d'employeurs ont rappelé leurs préalables fondamentaux (pérenniser les services aux bénéficiaires, allouer les éventuels moyens disponibles à la remise à niveau des politiques de 2014, etc.) et ont également fait part de leur demande de chiffrage au Gouvernement de la FWB, en complément aux revendications syndicales.

NOS FÉDÉRATIONS MEMBRES

L'UNIPSO, confédération patronale, regroupe **32 fédérations** professionnelles d'employeurs du secteur à profit social, actives dans la promotion d'un secteur d'activités propre. Ces organisations professionnelles ont un rôle essentiel dans la structure de la concertation sociale belge. De nombreuses avancées sectorielles ont été obtenues grâce à leur investissement, notamment au sein des différentes commissions paritaires où elles siègent.



OUTILS ET RESSOURCES AU SERVICE DU DÉVELOPPEMENT, DE LA PROMOTION ET DE LA PROFESSIONNALISATION DU SECTEUR

UNE EXPERTISE EN APPUI DU DÉVELOPPEMENT DES ENTREPRISES À PROFIT SOCIAL

Fort de son expertise acquise dans différents domaines (droit social, droit du travail, droit des ASBL, statistiques, etc.), l'équipe de l'UNIPSO se met au service de ses membres et des gestionnaires qui en font la demande afin de les soutenir dans leurs démarches juridiques, économiques et administratives.

Au-delà de cette assistance ponctuelle et personnalisée et afin d'aider concrètement les employeurs du secteur à profit social, l'UNIPSO a créé, au fil du temps, une série de services et de supports pour les soutenir dans leur gestion quotidienne.

UNIPSO FLASH HEBDO (UFH)

unipso flash hebdo
L'info juridique du secteur à profit social

L'UFH est la lettre d'information périodique de l'UNIPSO. Elle se veut un condensé des actualités du secteur, fruit d'un travail de collecte et de tri de l'information pertinente au départ de différentes sources : Moniteur belge, conventions collectives de travail (CCT), pouvoirs exécutifs et législatifs (vigie des ordres du jour des Gouvernements et Parlements), actualités européennes (nouvelle rubrique 2015), actualités sociales.

Au cours de l'année 2015, 13 numéros de l'UFH ont permis à l'UNIPSO de transmettre à ses différents membres une information ciblée sur les actualités propres aux différents secteurs. Cette newsletter électronique est également accessible librement depuis le site de l'UNIPSO.

WWW.AIDES-ENTREPRISE-SOCIALE.BE



Développé par l'UNIPSO depuis 2013, le site internet www.aides-entreprise-sociale.be reprend une information à la fois juridique et pratico-pratique ciblée des différentes mesures qui peuvent soutenir les employeurs du secteur dans le développement de leur institution.

Conçu pour avertir, documenter et accompagner les gestionnaires d'entreprises à profit social, l'originalité de ce site est de pouvoir reprendre, sous l'angle de l'utilisateur-employeur, les principales aides, quel que soit le critère de la compétence (européenne, fédérale ou régionale). Continuellement mis à jour, le site est particulièrement complet et réactif par rapport aux différentes modifications qui interviennent régulièrement.

FOCUS MEMBRES : VIGIE DES COMMISSIONS PARITAIRES

Afin d'optimiser la gestion et le partage d'expertise et de connaissance avec ses membres, l'UNIPSO a mis en place, depuis son site Internet, une rubrique "Zone membres" destinée – comme son nom l'indique – exclusivement à ses membres.

S'y retrouve, depuis 2015, une vigie des différentes commissions paritaires francophones du secteur. Celle-ci consiste en un tableau récapitulatif et dynamique reprenant l'ensemble des ordres du jour des différentes (sous-) commissions paritaires, que l'UNIPSO compile et coordonne. Ce tableau, né de la volonté des fédérations membres, leur permet d'être continuellement informées des actualités des autres secteurs.

COMMUNICATION

AUDITIONS, INTERVENTIONS & INTERVIEWS

- Parlement de Wallonie
 - ▶ Comité d'avis pour l'égalité des chances entre les hommes et les femmes : "L'égalité des genres au sein du monde du travail - Les inégalités salariales" (juillet 2015)
 - ▶ Commission des travaux publics, de l'Action sociale et de la Santé, dans le cadre du Projet de décret relatif à l'Agence wallonne de la santé, de la protection sociale, du handicap et des familles ([novembre 2015](#))
- "Créer un véritable écosystème soutenant l'innovation sociale" - [interview BNQ](#) (Journal L'Echo)

- Mémorandum UNIPSO, 1 an après : "Bilan mitigé mais confiant dans l'avenir" - [interview Guide Social](#)

COMMUNIQUÉS DE PRESSE

- Plan Marshall 4.0
- Vieillessement
- Innovation Sociale

INTERNET ET RÉSEAUX SOCIAUX

- 70.250 visites sur le site www.unipso.be
- 165 abonnés
- 197 abonnés
- 110 abonnés

UNE OFFRE DE FORMATION SPÉCIFIQUE AU SECTEUR À PROFIT SOCIAL

Depuis 2006, l'UNIPSO s'est investie dans la formation des cadres et dirigeants d'entreprises sociales. Pour répondre aux besoins de plus en plus nombreux, l'offre de formation s'est aujourd'hui élargie sous l'appellation ProGES, pour Professionnalisation de la Gestion des Entreprises sociales, et couvre à la fois des cycles de formation longs, des modules de formation thématiques et des conférences et séminaires.



DES FORMATIONS POUR LES CADRES ET DIRECTIONS

En 2015, GO For Direction a fêté sa 10^e édition ! Ce cursus de formation continue s'adresse spécifiquement aux cadres et directions du secteur à profit social pour les outiller sur les aspects principaux de la gestion d'une ASBL et leur permettre d'acquérir des compétences essentielles et transversales pour le pilotage de leur entreprise sociale.

Créée par et pour le secteur, cette formation se veut ancrée dans les pratiques quotidiennes avec un rythme ajusté à la charge de travail. Hormis un socle commun obligatoire, elle peut être suivie de manière complète (300h) ou modulaire, en fonction des besoins des participants. Elle est reconnue par l'AViQ (anciennement AWIPH) et donne droit au congé-éducation payé.



REPLIR SES OBLIGATIONS DE FORMATION

Forte de son expertise acquise dans le domaine de la formation, l'UNIPSO a mis en place, sur demande de ses fédérations sectorielles et en collaboration avec celles-ci, des cursus de formation pour 2 publics-cibles spécifiques : les "Chefs de groupe AViQ" et les "Cadres de Santé".

Si ces formations entendent permettre à ces acteurs de se conformer à leurs obligations, elles sont, d'abord et avant tout, une réelle plus-value pour les professionnels soumis à un environnement de travail complexe et exigeant, et souhaitent répondre aux besoins spécifiques de ces différents publics.

DES MODULES DE FORMATIONS POUR LES INNOVATEURS SOCIAUX

Dans le cadre du Prix Innovation Sociale 2015, les 20 entreprises présélectionnées ont eu l'opportunité de participer à un des 2 modules de formation suivants : communication ou analyse stratégique. Ces modules, conçus sur la base des besoins identifiés par les innovateurs sociaux concernés, ont été organisés dans un même lieu afin de favoriser les échanges et retours d'expérience et de renforcer la mise en réseau entre pairs.

Pour les 3 lauréats, un accompagnement "à la carte" sera organisé en 2016, sur base de leurs besoins et attentes spécifiques.

CHIFFRES-CLÉS

612h de formation, soit **86** jours au total

22 formateurs professionnels, choisis pour leurs qualités pédagogiques et leurs connaissances des spécificités des publics-cibles

360 participants, sélectionnés sur base d'un dossier de candidature

4 séances d'intervention

LES THÉMATIQUES

GO FOR DIRECTION (300H)

- > Unité 1 (socle commun) : Le champ professionnel du secteur à profit social
- > Unité 2 : Gestion administrative et financière
- > Unité 3 : Contexte organisationnel
- > Unité 4 : GRH & Management
- > Unité 5 : Relations collectives et individuelles de travail
- > Unité 6 : Communication

CHEFS DE GROUPE AViQ (150H)

- > Unité 1 : Communication
- > Unité 2 : Législation sociale
- > Unité 3 : Pilotage d'une équipe
- > Unité 4 : Gestion interne

CADRES DE SANTÉ

- > Axe A : Législation sociale et Horaires
- > Axe B : Bien-être au travail
- > Axe C : Gestion d'équipe

INNOVATION SOCIALE

- > Communication
- > Analyse stratégique

UN ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ AUX ÉCONOMIES D'ÉNERGIE

Depuis 2011, consécutivement à un marché public lancé par la Wallonie, l'UNIPSO remplit la mission de Facilitateur URE (Utilisation Rationnelle de l'Énergie) non marchand avec des objectifs d'information, de sensibilisation, de conseil et d'accompagnement pour les institutions du secteur à profit social dans leurs économies d'énergie.

À travers des accompagnements personnalisés d'institutions, des groupes de travail sectoriels ou encore l'organisation de séminaires d'information, l'objectif de ce service est d'outiller les entreprises du secteur aux économies d'énergie et leur permettre de réaliser, à petite ou grande échelle, une politique de gestion de l'énergie adaptée, efficace et pérenne au sein de leur institution.

RÉALISATION D'UN TABLEUR DE SUIVI DES CONSOMMATIONS D'ÉNERGIE

Isoler une toiture ou placer une nouvelle chaudière dans une institution sans pouvoir quantifier les économies réalisées est regrettable; réaliser une campagne de sensibilisation sans pouvoir communiquer aux occupants les économies réalisées l'est tout autant.

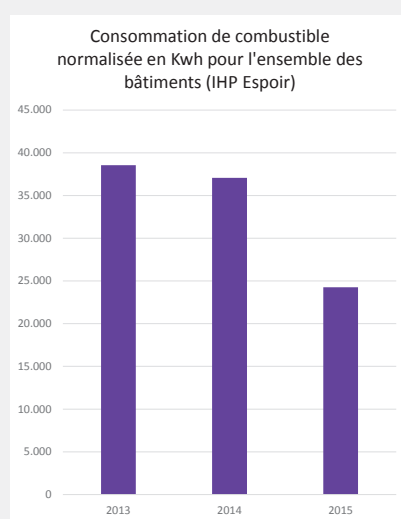
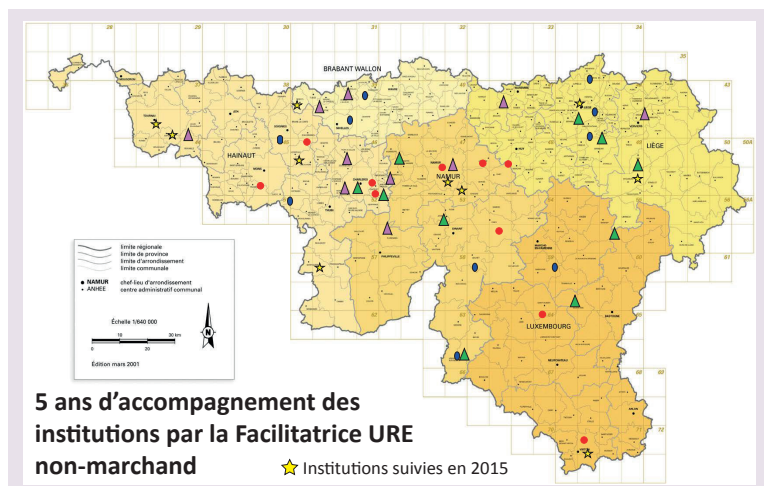
Afin de répondre aux demandes émanant des gestionnaires de bâtiments de pouvoir disposer d'un outil gratuit de suivi de consommation d'énergie, l'UNIPSO, en collaboration avec les facilitateurs URE, a développé un tableur Excel combinant à la fois un cadastre énergétique et un outil de comptabilité énergétique. Simple d'utilisation mais néanmoins détaillé pour toute personne qui doit rassembler des informations énergétiques sur son parc immobilier, il permet de comparer les consommations annuelles d'énergie (combustible, électricité et eau) de maximum 12 bâtiments et d'analyser leur évolution sur 7 années. Ce nouvel outil est disponible sur le site Energie+ (www.energieplus-lesite.be < Calculs < Les consommations).

MISE EN PLACE D'UNE CELLULE ÉNERGIE POUR L'ASSOCIATIF BRUXELLOIS

Jusqu'ici, le service de facilitateur URE proposé par l'UNIPSO était limité aux institutions présentes sur le territoire de la Wallonie. De ce fait, les nombreuses institutions bruxelloises ne pouvaient bénéficier des outils leur permettant de réduire la consommation énergétique de leurs bâtiments. Or de nombreux membres de l'UNIPSO sont également membres de son homologue bruxellois, la CBENM-BCSPO, et comptent parmi leurs entreprises-membres des institutions bruxelloises. Pour cette raison, l'UNIPSO a initié et construit en 2015 un dossier de subventionnement pour un conseiller énergie dans le non-marchand bruxellois, qu'elle a introduit, en collaboration avec la CBENM-BCSPO, et défendu auprès de l'administration (Bruxelles Environnement) et de la Ministre (Céline Frémault) concernés. La concrétisation de ce projet aura lieu en 2016, avec l'engagement de 2 conseillers Énergie auprès de la CBENM-BCSPO et la mise en place d'un service similaire à celui développé en Wallonie par la Facilitatrice URE.

CHIFFRES-CLÉS

- 2** objectifs :
 - > **quantitatif** : baisse des consommations d'énergie (chauffage, électricité, eau)
 - > **qualitatif** : instauration d'une politique pérenne de gestion de l'énergie
- 3** piliers : connaissance et suivi des consommations - amélioration de la performance énergétique des bâtiments - sensibilisation des acteurs
- 10** structures d'hébergement accompagnées, soit 50 demi-journées de la facilitatrice sur le terrain
- 8** séminaires d'information sur diverses thématiques énergétiques (isolation, chauffage, suivi des consommations, etc.)
- 4** animations du groupe de travail "maisons de repos"



Un exemple de suivi des consommations énergétiques pour une institution qui a bénéficié de l'accompagnement à l'URE, réalisé grâce au tableur Excell mis en place par la Facilitatrice URE en 2015

UNE DYNAMIQUE DE SOLIDARITÉ À TRAVERS L'INNOVATION SOCIALE !

Les entreprises à profit social doivent sans cesse innover dans leurs produits, leurs pratiques ou leurs processus pour répondre à des besoins sociaux insuffisamment satisfaits et aux évolutions techniques, réglementaires et sociétales. Partant du constat que ces entreprises éprouvent souvent des difficultés à bénéficier de l'expertise et du financement nécessaires à la recherche et au développement de leur projet innovant, l'UNIPSO a décidé de soutenir et de stimuler l'innovation sociale et l'esprit d'entreprendre au sein du secteur à profit social en Wallonie.

PRIX INNOVATION SOCIALE 2015



Les objectifs ? Stimuler l'innovation sociale, valoriser les réalisations innovantes initiées par les entreprises sociales, encourager le développement et la diffusion de projets socialement innovants. Au-delà de ces objectifs, cette 2^e édition s'est vue renforcée d'une dimension complémentaire, puisque des modules de formation et d'accompagnement ont été mis en place afin de soutenir le développement des projets sélectionnés et des lauréats.

www.prixinnovationsociale.be

CHIFFRES-CLÉS

78 dossiers de candidature

20 projets présélectionnés

3 projets lauréats :

Lire et Ecrire Luxembourg : "La Traversée : une collection de romans pour adultes, simples mais pas simplistes !"

Nos Oignons : "Ateliers collectifs et stages individuels d'insertion en entreprises agricoles"

Le Bien Vieillir : "Vis ma vie... et la maladie d'Alzheimer en fait partie !"

7 membres du jury de différents horizons

6.589 votes d'internautes et 1.458 liens "j'aime" via Facebook

130 participants à la cérémonie de remise des prix

17.500€ partagés entre les 3 projets lauréats

CLUSTER INNOVATION SOCIALE

Le Cluster Innovation Sociale est né de la volonté de l'UNIPSO de sensibiliser et de fédérer autour de l'innovation sociale. Il réunit les principaux intervenants de l'innovation sociale en Wallonie. Il entend favoriser une mise en réseau inédite d'acteurs trop peu habitués à se rencontrer et à mener des réflexions, travaux et projets qui créent un cadre de lecture et d'analyse commun propices à la co-construction d'un écosystème soutenant le développement de l'innovation sociale.

La trentaine de participants au Cluster ont eu l'occasion de se réunir à 3 reprises en 2015. Issus de différents horizons, ils enrichissent le débat de leurs réalités.

ACTEURS

Acteurs de terrain : UNIPSO, ConcertES, fédérations sectorielles, agences-conseils en économie sociale, dirigeants et entrepreneurs sociaux...

Chercheurs : CIRTES, IRSS, CRISS, CES, CERSO, CERIAS, Réseau LIEU...

Pouvoirs publics : DGO5, DGO6, AEI, Cabinets des Ministres Prévot et Marcourt...

Financeurs : FRB, CERA, Financité, Credal...

4 AXES D'ACTION STRATÉGIQUES

L'analyse croisée des apports des participants a permis d'identifier 4 niveaux d'intervention sur lesquels axer le travail :

- > Reconnaissance de l'innovation sociale
- > Recherche et transfert de connaissance
- > Formation et accompagnement
- > Financement

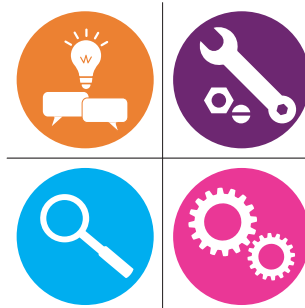
ACTIONS DE SENSIBILISATION

Au cours de l'année 2015, l'UNIPSO a eu l'occasion, à plusieurs reprises et de manière large, d'exposer sa vision de l'innovation sociale en Wallonie à travers des collaborations et partenariats avec différents acteurs :

En avril, l'Echo a relayé la vision UNIPSO dans son supplément BNQ, dans une interview intitulée "[Créer un véritable écosystème soutenant l'innovation sociale](#)".

L'UNIPSO est intervenue au colloque organisé en novembre par le Conseil économique et social de la Région de Bruxelles-Capitale et portant sur "[L'innovation sociale, un enjeu pour Bruxelles](#)".

Dans le prolongement des vidéos réalisées sur les lauréats du Prix Innovation Sociale 2015, une [émission "Tam-Tam"](#) a été réalisée par Télévision du Monde sur la nécessité d'innover socialement et diffusée sur La Trois en décembre.



UN LIEU DE RÉFLEXION ET DE STIMULATION

Interlocutrice de référence pour les pouvoirs politiques et autres acteurs socio-économiques, l'UNIPSO a aussi pour mission d'anticiper les défis de demain afin de peser dans les débats en cours, stimuler le développement de politiques nouvelles et adapter l'offre de services à profit social aux évolutions sociétales.

JOURNÉE D'ÉTUDE "LE BIEN VIEILLIR EN WALLONIE : UNE SOCIÉTÉ PAR, POUR ET AVEC LES AÎNÉS !"



L'UNIPSO a organisé, le 1^{er} octobre à Liège, une journée d'étude autour de la thématique du bien vieillir. Celle-ci est le prolongement de l'étude "[Le Bien Vieillir : regard intersectoriel](#)", publiée en 2014 et composée de 7 cahiers thématiques. Lors de cette journée, experts, personnes âgées, opérateurs de services et responsables politiques sont venus tour à tour présenter leur vision et proposer un regard croisé sur les enjeux du vieillissement. Différents acteurs étaient également présents pour partager avec le public des innovations sociales en faveur des aînés.

Plus de 200 participants ont assisté à cet événement, véritable élan vers une mobilisation en faveur de l'émergence d'une politique transversale et globale d'accompagnement des aînés. La journée a aussi été l'occasion de réfléchir ensemble aux besoins croissants, définir des priorités et identifier les moyens à mettre en œuvre pour construire une société du "Bien Vieillir".



"ETAT, ASSOCIATION, ENTREPRISES SOCIALES : VERS DE NOUVELLES LOGIQUES DE FINANCEMENT ?"



Depuis quelques années, l'UNIPSO et le MIAS LLN-Namur collaborent afin de proposer ensemble un espace de réflexion et de questionnement autour d'enjeux stratégiques pour le secteur. Dans cet objectif, ils ont mis en place, dès 2013, un cycle de conférences sur "L'évolution des relations entre le secteur à profit social et les pouvoirs publics" (appels à projets et appels d'offres, évaluation des services, allocations directes aux usagers).

En 2015, l'UNIPSO et le MIAS LLN-Namur ont collaboré à la rédaction et à la coordination d'un numéro de la revue "Les Politiques Sociales". Celui-ci, intitulé "Etat, association, entreprise sociale : vers de nouvelles logiques de financement ?", reprend les contributions des différents intervenants aux 3 conférences.

Dans la foulée de cette publication, une conférence a été organisée en présence du Ministre wallon de l'Action sociale et de la Santé Maxime Prévot, afin de le faire réagir aux différents enjeux mis en lumière au cours de ce cycle et de confronter ses priorités aux préoccupations et réalités du terrain. Organisée aux Moulins de Beez à Namur le 30 octobre dernier, elle a rassemblé plus de 150 participants.

ETUDE WISDOM, POUR UNE RECHERCHE AU SERVICE DE LA RÉALITÉ DU TERRAIN !

WISDOM (innovation sociale en Wallonie pour un accompagnement à domicile) est un projet de recherche interdisciplinaire qui porte sur l'analyse des processus d'innovation sociale favorisant l'accompagnement à domicile des personnes âgées ainsi que les effets induits sur les modèles économiques des entreprises, le bien-être des travailleurs et les collaborations entre professionnels prestataires de services.

Débuté en 2014, il est mené sur une durée totale de 3 ans par 3 centres de recherche (CIRTES-UCL, CRISS-ULB et IRSS-UCL), en partenariat avec l'UNIPSO qui accompagne le déroulé du projet dans toutes les étapes de son exécution. Outre cette implication et afin d'ajuster les objectifs de la recherche aux réalités et enjeux du terrain, un Comité d'accompagnement regroupant les fédérations d'employeurs de l'aide et soins à domicile (FASD, FCSD, FEDOM et FMM) a été mis en place. Il s'est réuni 4 fois sur l'année 2015.

GOVERNANCE & ÉQUIPE

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Administrateurs

Sognia ANGELOZZI (EWETA)
Carmen CASTELLANO (FCPS-FPS)
Chantal CASTERMANS (FIH)
Alain CHENIAUX (UNMS)
Elisabeth DEGRYSE (ANMC)
Olivier DE STEXHE (FNAMS)
Benoît DE WAELE (SEGEC)
Michel DUPONT (ANCE)
Stéphane EMMANUELIDIS (EWETA)
Fabiola FRIPPIAT (FILE)
Serge FOURMEAU (LNH)
Paul FOURNY (GAAJ)
Isabelle GASPARD (FIMS)
Frédéric HENNAUT (UNMS)
Pascal HENRY (FISSAAJ)
Farah ISMAILI (CESSoC)
Brice MANY (FASD)
Pierre MALAISE (CESSoC)
Jean-Claude PRAET (Santhea)
Marie-Claire SEPULCHRE (FEDOM)
Pierre SMIETS (FIH)
Jürgen STRANG (AnikoS)
Raymond VANDEUREN (FELSI)
Valérie VICTOOR (Santhea)
Marc XHROUET (FCSD)

Administrateurs experts

Jean-Marc CLOSE
Patrick DE BUCQUOIS
Michel MAHAUX

Invités permanents

Rose-Marie ARREDONDAS (CODEF)
Dominique VAN DE SYPE (UNIPSO)

BUREAU

Président

Stéphane EMMANUELIDIS

Vice-présidents

Pierre MALAISE
Jean-Claude PRAET

Trésorier

Paul FOURNY

Secrétaire

Michel DUPONT

Membres

Chantal CASTERMANS
Alain CHENIAUX
Elisabeth DEGRYSE
Pascal HENRY
Marie-Claire SEPULCHRE
Valérie VICTOOR

Invité permanent

Dominique VAN DE SYPE

ÉQUIPE

COORDINATION

Dominique VAN DE SYPE, Secrétaire général

PÔLE "MOUVEMENT"

Christoph AUSSEMS, Conseiller (Communauté germanophone)

Frédéric CLERBAUX, Conseiller (Emploi)

Elise LAY, Conseillère (Action sociale - Santé - Europe)

Anne-Laure MATAGNE, Conseillère (Simplification administrative - Aides à l'emploi)

Sophie VASSEN, Conseillère (Formation - Enseignement)

PÔLE "RESSOURCES"

Cécile DE PRÉVAL, Chargée de projet (ProGES)

Vanessa DE RIDDER, Chargée de projet (Facilitateur URE Non-marchand)

Bruno GÉRARD, Conseiller (Développement économique - Innovation Sociale)

Muriel JADOUL, Chargée de projet (Facilitateur URE Non-marchand)

Caroline JANSEN, Chargée d'études

PÔLE "SUPPORT"

Hélène DERBAUDRENHIEU, Chargée de communication

Marc HÉRALY, Responsable administratif et financier

Geoffrey MORBOIS, Chargé de communication événementielle et visuelle

Nicolas SCHELLAERT, Assistant administratif

LA VIE À L'UNIPSO

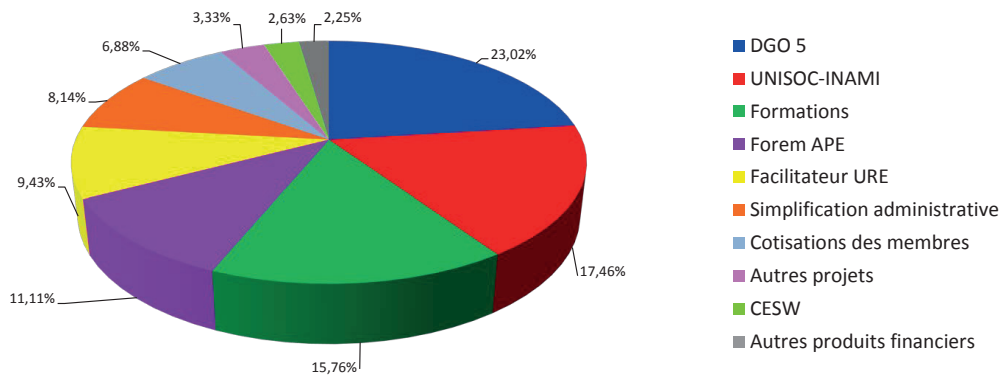
- Mise en place de SoDA (Social-profit Database), nouvelle base de données UNIPSO
- Réalisation d'une cartographie des missions 2015 de l'UNIPSO, en préalable au plan de communication
- Formation de l'équipe aux outils d'intelligence collective
- Réorganisation du travail d'équipe en vue d'améliorer le travail et la communication interne entre les membres du staff UNIPSO
- Accueil et encadrement de 2 stagiaires : Djamila MAI (Relations publiques) et Nicolas SCHELLAERT (Stagiaire CAP - engagé en septembre 2015)

MAIS AUSSI...

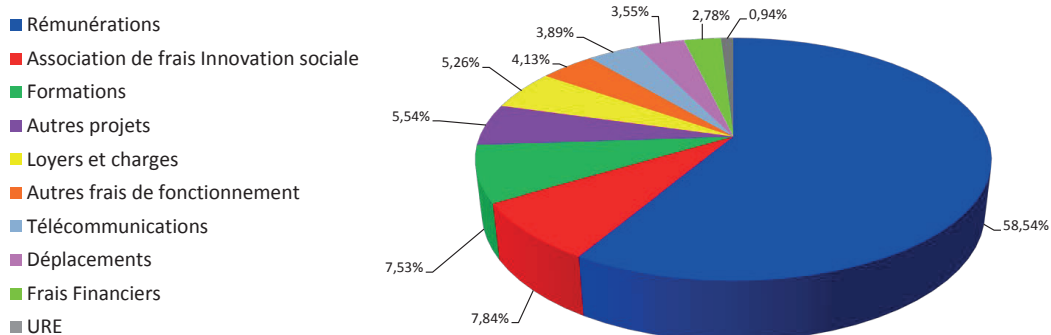
- Clara, Lucie et Elsa ont rejoint les bébés UNIPSO
- Elise et Frédéric ont fêté leurs 10 ans d'ancienneté
- De bons résultats sportifs pour l'Amicale UNIPSO, dont un podium pour Caroline JANSEN au Trail des Lumeçons en octobre à Namur

BILAN FINANCIER DE L'ACTIVITÉ 2015

RECETTES



DÉPENSES



EVOLUTION DU RÉSULTAT SUR 5 ANS





Siège social

Square Arthur Masson, 1/7
5000 Namur
☎ 081/24.90.20

Bureau bruxellois

Rue du Congrès, 37-41/3
1000 Bruxelles
☎ 02/210.53.00

🌐 www.unipso.be

✉ unipso@unipso.be



UNIPSO



@UNIPSOASBL



UNIPSO