



Journée d'étude | 1<sup>er</sup>  
octobre  
2015

# LE BIEN VIEILLIR EN WALLONIE, UNE SOCIÉTÉ PAR, POUR ET AVEC LES AÎNÉS



Avec le soutien du Département  
des Affaires sociales  
de la Province de Liège



Wallonie

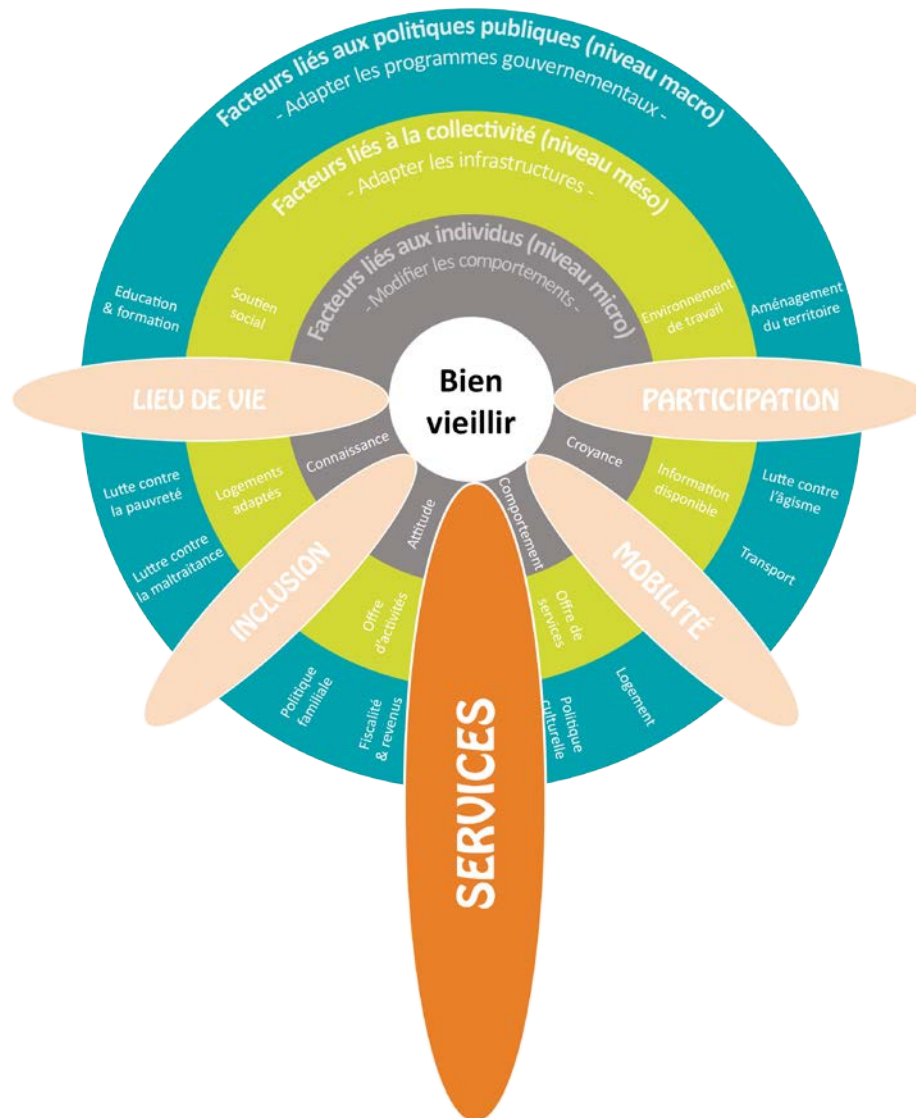


FÉDÉRATION  
WALLONIE-BRUXELLES



Province  
de Liège

Social



***Des professionnels qualifiés et en suffisance  
pour permettre le « bien vieillir »***



# Métiers d'avenir

Recueil Prospectif

La  
méthode

Objectifs

Effets

Résultats

Tendances

Contribuer à la régulation offre/demande emploi et compétences sur le marché: informer et adapter l'offre de services du Forem (voire de ses partenaires).

Voir large : quasi l'ensemble des secteurs

Balayer le paysage pour déterminer les métiers à étudier en profondeur avant d'adapter l'offre de services

Voir loin : 3 à 5 ans

Eclaircir le concept de métiers d'avenir en aval d'une analyse des évolutions sectorielles.

Voir en profondeur : travail avec rigueur

Entamer un travail d'analyse en profondeur.

# Certaines tendances sont connues depuis longtemps

**Manque de diplômés** dans des métiers fortement demandés.

De l'entreprise intégrée à des chaînes de sous-traitants.

L'insertion est tributaire de l'acquisition d'aptitudes sociales de base difficiles à acquérir sans être inséré.

Entre enseignement et entreprises, la distance doit encore se réduire.

Les frontières des métiers ne sont plus aussi strictes qu'avant.

Nouveaux modes de travail :

Gestion RH de nouvelles populations sur le marché du travail

Adoption du modèle « e-business » (outils adaptés, M-Health)

Gestion financière de l'activité

Gestion des risques environnementaux

**Importance des aptitudes socio-relacionnelles** et des compétences de base.

## **Evolutions sociologiques et démographiques**

**Démographie :**  
augmentation de  
la population  
et  
vieillesse

### **Modes de consommation :**

- Nouveaux modes de vie, p.ex - habitat groupé, « single », maison kangourou.
- Segmentation renforcée des publics (consommateur multiculturel, bio,...).
- Développement de circuits parallèles (de particulier à particulier,...)

### **Nouvelles attentes :**

- Nouveaux comportements; éco-consommation, travailler ensemble,...
- Nouvelles attitudes e-réputation, l'utilisateur devient centre de l'intérêt, recherche d'authenticité, conscience verte,...

« Désacralisation » de  
certains métiers,  
dualisation.

Tension accrue entre  
hyperpersonnalisation et  
hypernormalisation,...

# Evolutions économiques

**Crise économique:**  
réduction des budgets publics, inflation,...

**Instabilité des prix :**  
prix des matières premières et de l'énergie

**Concurrence accrue:**  
nouveaux concurrents, grosses structures,...

Marchandisation du « non-marchand »  
(ex : santé)

## Nouvelles sources de richesse :

certaines contenus web prennent une valeur marchande,

nouveaux créneaux du développement durable  
(ressources locales, prévention risques sanitaires, empreinte écologique,...)

Plus de compétitivité:

- gestion des coûts primordiale,
- rationalisation des ressources, concentration / déconcentration des activités),
- sous-traitance,
- développement du « low-cost »,...

Recherche de plus de sécurité



# Evolutions réglementaires

« **Hypernormalisation** » :  
lois, décrets, labels,  
agréments, certifications,...

**Chaînes de valeurs** :  
traçabilité, assurance  
qualité,...

**Sécurisation** accrue :  
santé, déchets,  
bio-sécurité,  
alimentaire,...

Effets de la réglementation parfois ambigus:

- protection vs concurrence accrue
- autonomie régionale vs européanisation
- judiciarisation

Généralisation des  
fonctions juridiques.

Fragmentation des  
niveaux de pouvoir :  
besoin accru de  
compréhension et de  
fonctions spécifiques.

Besoin d'un  
réseautage  
mutualisation plus  
important.



# Evolutions technologiques

Nouvelles **matières**,  
nouveaux **produits** :  
- rareté des ressources  
naturelles  
- mutation des  
matériaux (chimie  
végétale, matériaux  
composites, nouvelles  
molécules,...)

Innovations  
constantes  
(nouvelles énergies,  
moteurs hybrides,  
dispositifs  
médicaux,...)

**Information** – partout  
domination des TIC :

- forte intégration  
(restauration, e-commerce,...)
- dématérialisation
- « plus d'électronique,  
moins de mécanique »
- prédominance des données
- nouvelles applications  
(« serious game », « podcast »,...)
  
- l'homme assiste le système  
(organisation des tournées,  
transmission automatique  
d'informations entre acteurs,...)
- le système assiste l'homme  
(technologies assistives, robots,  
prestations à distance,...)

On peut faire plus de  
choses à distance  
(soins, télétravail,...)

Forte  
personnalisation  
mais aussi forte  
croissance du  
contrôle

Les outils  
intègrent de +  
en + de  
technologies  
(robots médicaux,  
exosquelettes,  
photovoltaïque dans  
les vitrages,  
ennoblissement des  
textiles,...)

# Quels sont les effets de ces évolutions sur le marché?

Impact direct de la pyramide des âges sur certains métiers

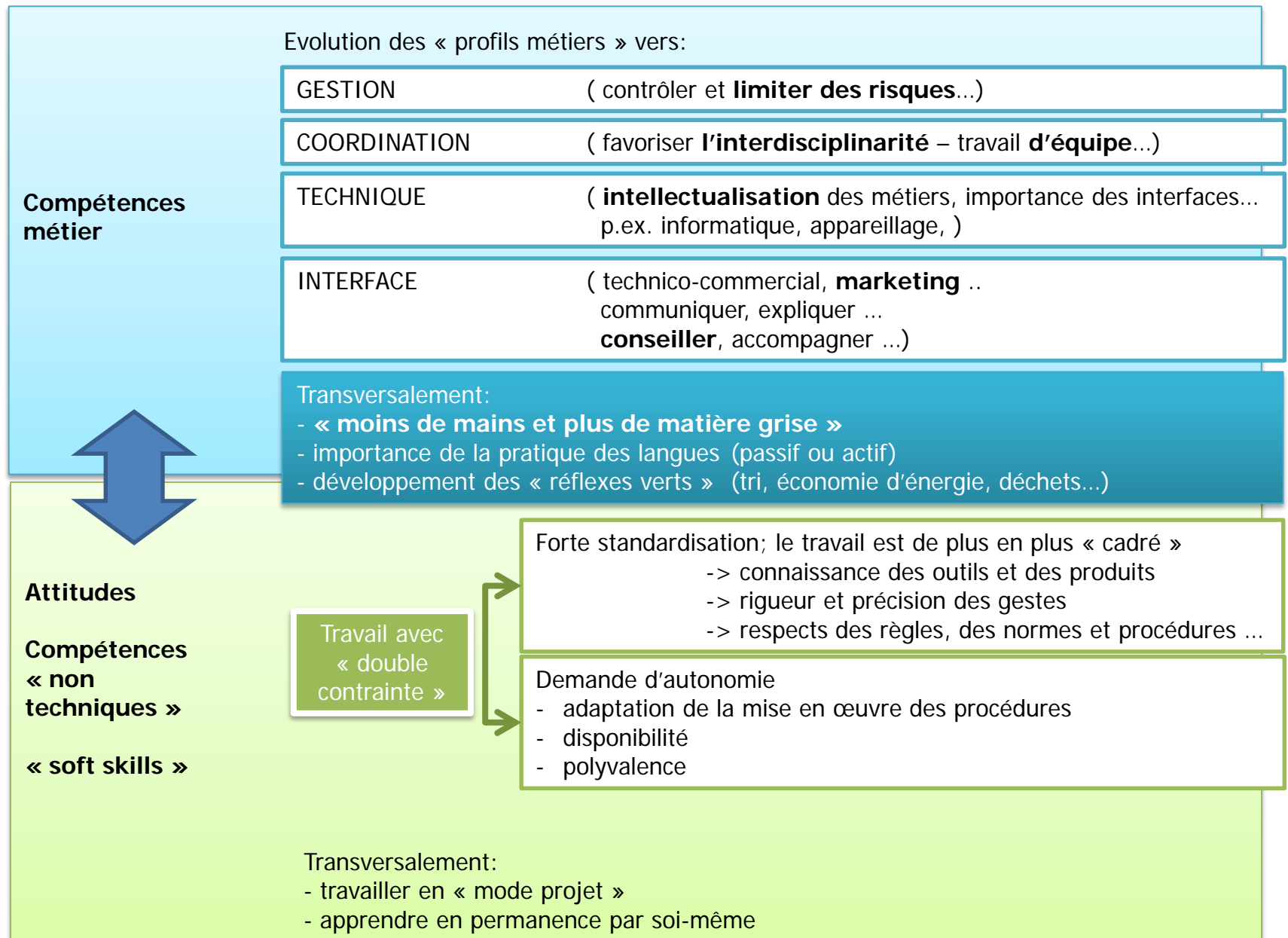
Hyperspécialisation vs intégration de nouvelles compétences – le spécialiste rencontre le généraliste

Ré-internalisation de certains compétences <-> maintien du recours accru à la sous-traitance pour certaines activités (capitalisation sur le personnel déjà en place, reconversion interne,...)

Plus de travail qualifié et moins de travail peu qualifié : niveau d'études plus élevé, hybridation des fonctions, professionnalisation croissante, ...



# Quels sont les effets de ces évolutions sur les métiers?



## « Métiers d'avenir »?

- Des nouveaux métiers
- Des métiers actuels dont le contenu se complète d'autres activités d'autres fonctions (hybridation – complément)
- Des métiers actuels dont on s'attend à voir la demande croître
- Des métiers avec potentiel de croissance et qui changent de contenus



# Nouveaux métiers :

## Santé :

Gestionnaire et analyste des données médicales, médiateur hospitalier, coordinateur, webmaster, communication

Formation : E-tuteur, spécialiste du E-learning

## Action sociale :

animateur spécialisé

## Chimie et pharmacie :

pharmaco-économiste, biostatisticien, technicien de production en culture cellulaire,...

## Energie – Environnement :

Technicien de maintenance des nouvelles sources d'énergie, coach Energie, valorisateur/courtier des déchets...



...le contenu va évoluer :



Santé : technicien d'appareillages médicaux, gestionnaire de dossier, préparateur en pharmacie, médecin généraliste

Culture et tourisme : animateur généraliste, animateur spécialiste d'activités culturelles et techniques

Action sociale : les métiers de l'accueil des enfants; la fonction de direction

Formation : Enseignant/Formateur/coach

Chimie et pharmacie : expert en environnement industriel, responsable éthique, responsable biosécurité, électro-instrumentiste

Information et communication:  
web développeur, ergonomiste, e-marketeur

Industries alimentaires :  
responsable export, conducteur de ligne,  
responsable qualité



...avec potentiel de croissance :

Santé : infirmier, aide-soignant, agent de sécurité, informaticien, manager

Action sociale : aide-familiale, aide-soignant, fonction de coordination et d'appui

Education et formation : instituteurs maternel et primaire, enseignant de cours techniques et de pratiques professionnelles

Chimie et pharmacie : cadre contrôle qualité, responsable d'études cliniques, pharmacien d'industrie

Services TIC : expert en sécurité, développeur informatique

Finance, banques et assurances : Conseiller (clientèle ou patrimoine), actuair, « Risk Manager », fiscaliste avec une spécialisation juridique





# Métiers d'avenir – le projet continue

Suivi continu des évolutions - actualisation

Prospective pour quelques métiers : « Abilitic2Perform »

- Réflexion par un groupe d'experts du domaine provenant d'horizons différents : Indépendant, expert scientifique et pédagogique, représentant du secteur et experts du monde de la formation
- Veille pointue sur un métier

# Publications disponibles



## Déclinaison par secteur



**LE BIEN VIEILLIR EN WALLONIE,  
UNE SOCIÉTÉ PAR, POUR ET AVEC  
LES AÎNÉS**

